



Kansainvälisten
osaajien Suomi

Ulkomaalaiset osaajat Suomessa: työelämä, arki ja osallisuus

Kansainvälisten osaajien Suomi -tutkimushanke
E2 Tutkimus

Ville Pitkänen, Matti Välimäki & Mari K. Niemi

Visuaalinen ilme: Roosa Veijola



I. Tietoa tutkimuksesta s. 3

II. Kyselyjen tulokset s. 10

1. Suomeen muuton taustatekijät s. 11

- Mistä syistä Suomeen muutetaan? s. 12
- Suomessa houkuttelevat asiat s. 16

2. Elämä Suomessa s. 20

- Kotiutuminen ja Suomen pitovoima s. 21
- Kotiutumista edistävät ja hankaloittavat asiat s. 31
- Ystävystyminen suomalaisten kanssa s. 38
- Tiedonsaanti ja palvelut s. 44

3. Suomalaiset työmarkkinat s. 50

- Työn löytäminen s. 51
- Uralla etenemisen mahdollisuudet s. 58
- Syrjintä työelämässä s. 64
- Monimuotoistuvan työvoiman huomioiminen s. 74

III. Tutkimuksen keskeiset havainnot ja johtopäätökset s. 77

IV. LIITTEET s. 86



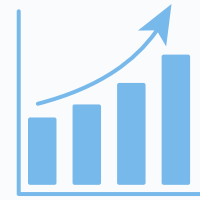


Kansainvälisten
osajien Suomi

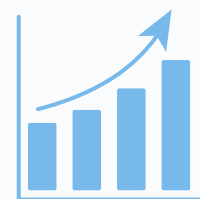
I. TIETOA TUTKIMUKSESTA



KANSAINVÄLISTEN OSAAJIEN SUOMI - HANKE



Tutkimuksessa kysytään, miten Suomeen saadaan lisää kansainvälisiä osaajia. Tutkimuksessa kuullaan ulkosuomalaisia ja paluumuuttajia, Suomessa asuvia ulkomaalaisia ja paikkariippumatonta työtä tekeviä kansainvälisiä diginomadeja.



Tutkimuksessa tarkastellaan osaamista ja erilaisia osaajaryhmiä ratkaisuja kehittäen, voimavarojen näkökulmasta. Hankkeessa kysytään, miten Suomesta voisi tulla osaajia kutsuva, sitouttava ja vetovoimainen maa, jonne on mutkatonta ulkosuomalaisen palata tai ulkomaisen osaajan tulla töihin. Voisiko Suomen rakentamiseen osallistua myös kauempaa?



KANSAINVÄLISTEN OSAAJIEN SUOMI -TUTKIMUSHANKE

- Hankkeessa hyödynnetään laadullisia (haastattelut, työpajat) ja määrällisiä (kyselyt) aineistoja. Tärkeä osa hanketta on konkreettisten ja käyttökelpoisten ratkaisujen kehittäminen yhdessä, yli sektorirajojen.
- Tutkimuksen toteuttaa E2 Tutkimus. Rahoittajia ovat Elinkeinoelämän keskusliitto, Teknologiateollisuus, Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT, Keva, Tekniikan Akateemiset, Teollisuuden palkansaajat, ulkoministeriö, työ- ja elinkeinoministeriö, Business Finland, sekä Helsingin, Espoon, Tampereen ja Oulun kaupungit.
- Hanke toteutetaan vuosina 2021–2023. Tämä raportti on projektin toinen osajulkistus.
- Hankkeen kotisivu: www.kvosajiensuomi.com

E2 TUTKIMUS



E2 Tutkimus on monitieteinen yleishyödyllinen tutkimuslaitos.



Palvelemme tiedolla kuntia, ministeriöitä, yrityksiä, järjestöjä, säätiöitä, poliittista päätöksentekoa ja mediaa.



E2 Tutkimuksessa yhdistyvät korkeatasoinen tieto, luotettavuus, selkeä viestintä ja kyky ymmärtää yhteistyökumppaneiden toimintaympäristöä. (Kuudes Helsingin tekemä sidosryhmäselvitys, 2020)



Tutkimuksen tausta: Ulkomaalaiset osaajat Suomessa

Suomesta on saanut viimeisen viiden vuoden aikana oleskeluluvan työn perusteella (ml. jatkoluvat ja EU-rekisteröinnit työn perusteella) vuosittain 18 000–30 000 ulkomaan kansalaista (EMN).

Vuonna 2020 Suomessa asui noin 65 700 suomalaistaustaista, joiden puoliso oli ulkomaalaistaustainen henkilö ja lisäksi noin 59 900 avio- tai avopariperhettä, joissa molemmat puoliset olivat ulkomaalaistaustaisia (Tilastokeskus).

Tässä tutkimuksessa tarkastellaan Suomessa jo asuvia korkeakoulutettuja ulkomaalaisia sekä puolisonsa vuoksi Suomeen muuttaneita ulkomaalaisia.

Kysymme, mitkä ovat Suomen vetovoimatekijöitä, mitkä asiat edistävät ja hankaloittavat kotiutumista? Millaisia haasteita ulkomaalaiset osaajat kohtaavat suomalaisilla työmarkkinoilla?



Kansainvälisten
osajien Suomi



Kyselyaineistot

Tämä raportti perustuu kahden kyselyn tuloksiin. Kyselyt olivat suunnattu työn vuoksi Suomeen muuttaneille tai Suomessa töitä hakeville, korkeasti koulutetuille ulkomaan kansalaisille sekä puolisonsa tai kumppaninsa vuoksi Suomeen muuttaneille ulkomaan kansalaisille.

Kyselyt olivat sisällöltään pääosin yhtenevät, mutta osa kysymyksistä esitettiin vain toiselle ryhmälle. Työn vuoksi muuttaneiden ja työtä hakevien kyselyyn vastasi 487 henkilöä, kumppanin vuoksi muuttaneiden kyselyyn vastasi 266 henkilöä. Aineistot yhdistettiin analyysia varten ja erityiskysymyksiä lukuun ottamatta aineiston kokonaisvastaajamäärä on 753.

Kyselyt toteutettiin Webropolissa anonyymeina ja ne olivat avoinna vastaajille 23.3.–31.5.2022. Kyselyt olivat englanninkielisiä. Kyselyjä jaettiin hankkeen kumppaniorganisaatioiden verkostoissa, ulkomaalaisten osajien Facebook-ryhmissä sekä muissa sosiaalisen median kanavissa.

Vastaajat ovat pääosin korkeakoulutettuja (94 %), kolmella neljästä on työpaikka (75 %) ja kolme neljästä (76 %) on asunut yli 2 vuotta Suomessa. Kyselyihin vastaajien taustatiedot ovat liitteessä 1.



Kansainvälisten
osaajien Suomi



Hankkeen toteutuksesta vastaa E2 Tutkimus. Hankkeen johtaja on dosentti Mari K. Niemi ja varajohtaja ja vastuututkija dosentti Ville Pitkänen.



Tutkimuksen päävastuulliset tekijät ovat dosentti Ville Pitkänen ja VTT Matti Välimäki. Mari K. Niemi on hankkeen johtajana osallistunut tutkimuksen toteuttamiseen sen kaikissa vaiheissa. Tutkimusassistentti Gökhan Depo on avustanut tutkimusta sen eri vaiheissa. Raportin visuaalisesta ilmeestä on vastannut Roosa Veijola.



Lisätietoja tutkimuksesta:

- ville.pitkanen@e2.fi, 040 777 0869
- matti.valimaki@e2.fi, 050 543 0191

Lisätietoja hankkeesta:

- mari.k.niemi@e2.fi, +44 77 37 1619 44

Tutkimuksen tekijät



Kansainvälisten
osajien Suomi

II. KYSELYJEN TULOKSET



1.

SUOMEEN MUUTON
TAUSTATEKIJÄT





Kansainvälisten
osaajien Suomi



Mistä syistä Suomeen muutetaan?

Tärkeimpiä syitä muutolle ovat työ, opiskelu, suomalainen puoliso ja ylipäätään halu asua Suomessa

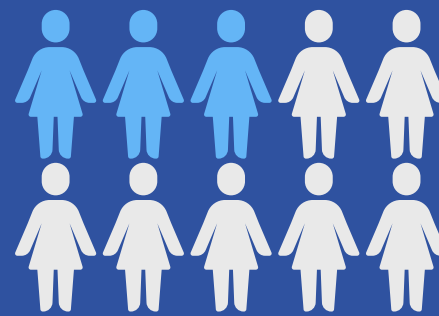
Mitkä olivat tärkeimmät syyt päätöksellesi muuttaa Suomeen? (voit valita useamman vaihtoehdon) (N=753)



**Naisten maahan-
muuton syyt liittyvät
miehiä useammin
puolisoon**



Miehistä 43 prosenttia muutti Suomeen, koska he saivat itse töitä, naisista 25 prosenttia.



Naisista 29 prosenttia muutti Suomeen, koska puoliso sai töitä, miehistä vain 10 prosenttia.



Oman työpaikan vuoksi muuttaneita on keskimääräistä enemmän Etelä-Aasian maista (41 %) eli Intiasta, Pakistanista tai Bangladeshista.



Koulutus ja ikä vaikuttavat muuttopäätösten taustalla



Kansainvälisten
osaajien Suomi



Mitä korkeampi koulutustaso on, sitä todennäköisemmin muuton taustalla on työn saaminen Suomesta.

- Kandidaatin tutkinnon suorittaneista 20 %
- Maisterin tutkinnon suorittaneista 31 %
- Tohtorin tutkinnon suorittaneista 57 %



Nuorissa ikäluokissa on enemmän Suomeen opiskelupaikan vuoksi muuttaneita.

- 18–29-vuotiaista 55 %
- 30–39-vuotiaista 29 %
- 40–49-vuotiaista 15 %
- 50–64-vuotiaista 2 %



Työn vuoksi Suomeen ovat muuttaneet erityisesti 30–39-vuotiaat (37 %) sekä 40–49-vuotiaat (34 %).

Nuoremista ja iäkkäämmistä vain noin neljännes oli muuttanut Suomeen työn vuoksi.



Kansainvälisten
osajien Suomi



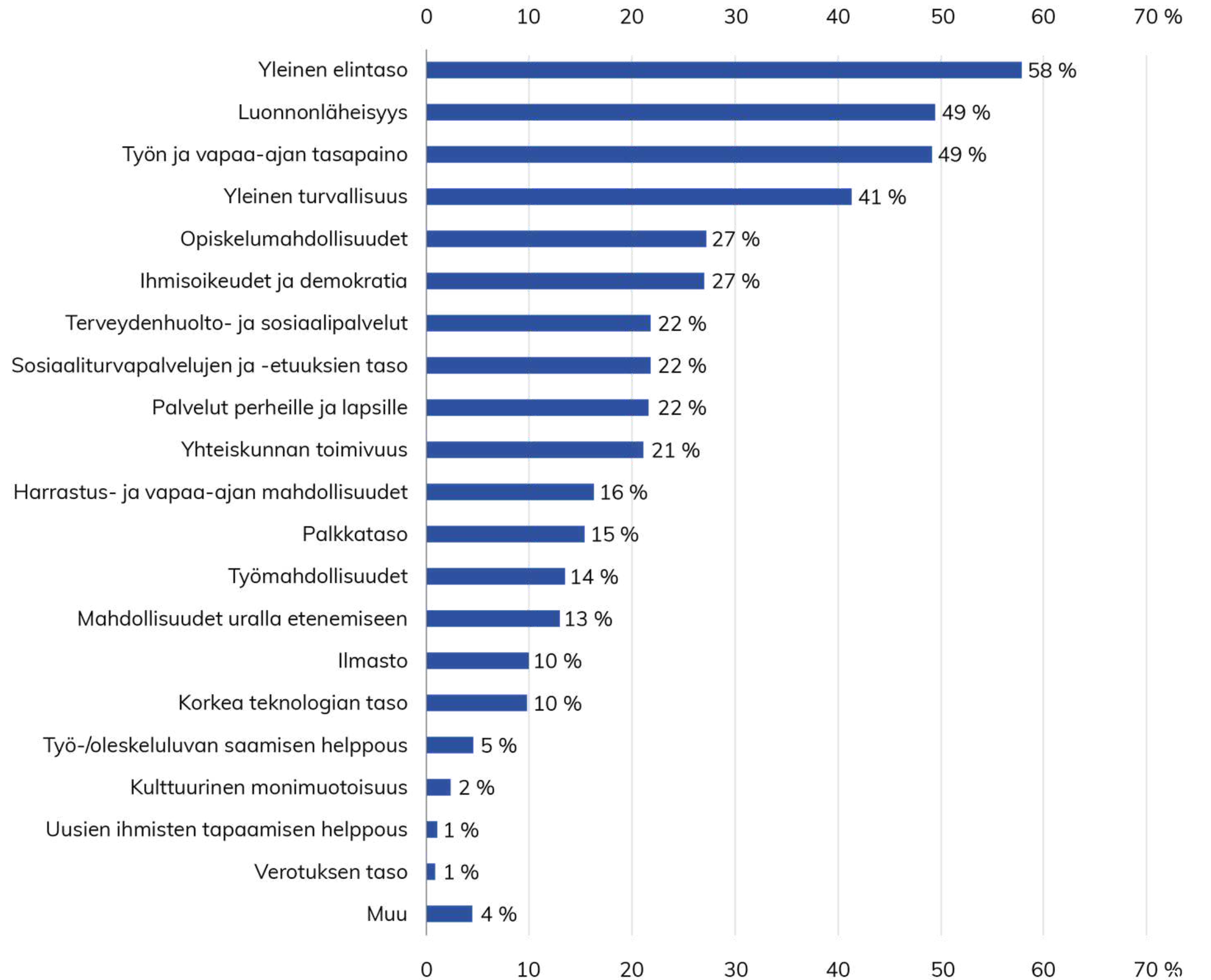
Suomessa houkuttelevat asiat



Elintaso, luonto, turvallisuus sekä työn ja vapaa-ajan yhdistäminen Suomen vahvuuksia



Mitä seuraavista tekijöistä pidät
houkuttelevina Suomessa?
(voit valita 1–5 tärkeintä tekijää)
(N=753)



Perhetilanne vaikuttaa – lapsiperheille Suomen perhepalvelut keskeinen vetovoimatekijä

- Niistä, joilla on alaikäisiä lapsia, 45 prosenttia arvostaa Suomen tarjoamia palveluita lapsille ja perheille (kaikkien vastaajien keskiarvo 22 %).
- Sukupuolella ei ole vaikutusta vastauksiin: perhepalveluita arvostavat yhtä lailla sekä miehet että naiset.
- Ihmisoikeudet ja demokratia ovat erityisen tärkeitä Suomeen Lähi-idän maista muuttaneille (59 %).
- Työmahdollisuuksia korostavat keskimääräistä useammin Lähi-idän maiden kansalaiset (28 %) sekä venäläiset (26 %).



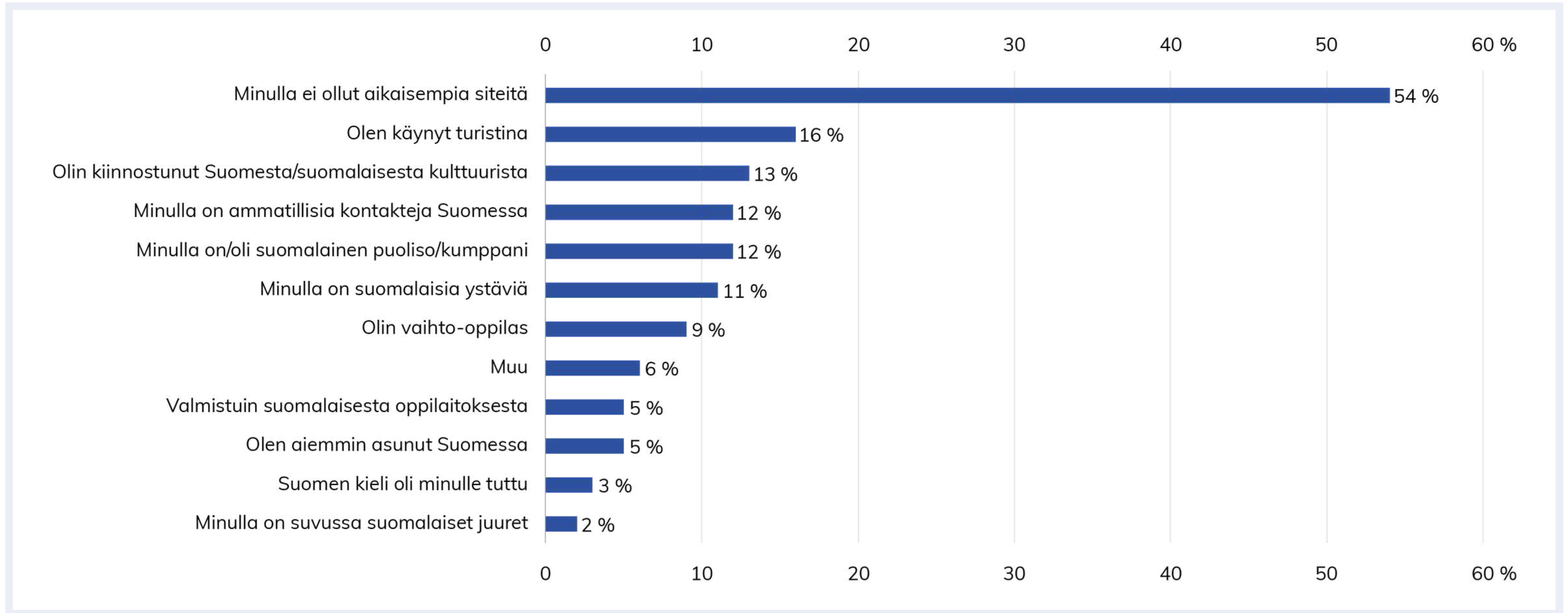
Family support is really good here compared to the US. My wife and I plan to start a family here.

- Avovastaus



Yli puolella työn vuoksi muuttaneista* ei ollut aiempia siteitä Suomeen

Mitä siteitä sinulla oli Suomeen ennen kuin muutit tänne? (voit valita useamman vaihtoehdon) (N=487)





Kansainvälisten
osaajien Suomi

2.

ELÄMÄ SUOMESSA



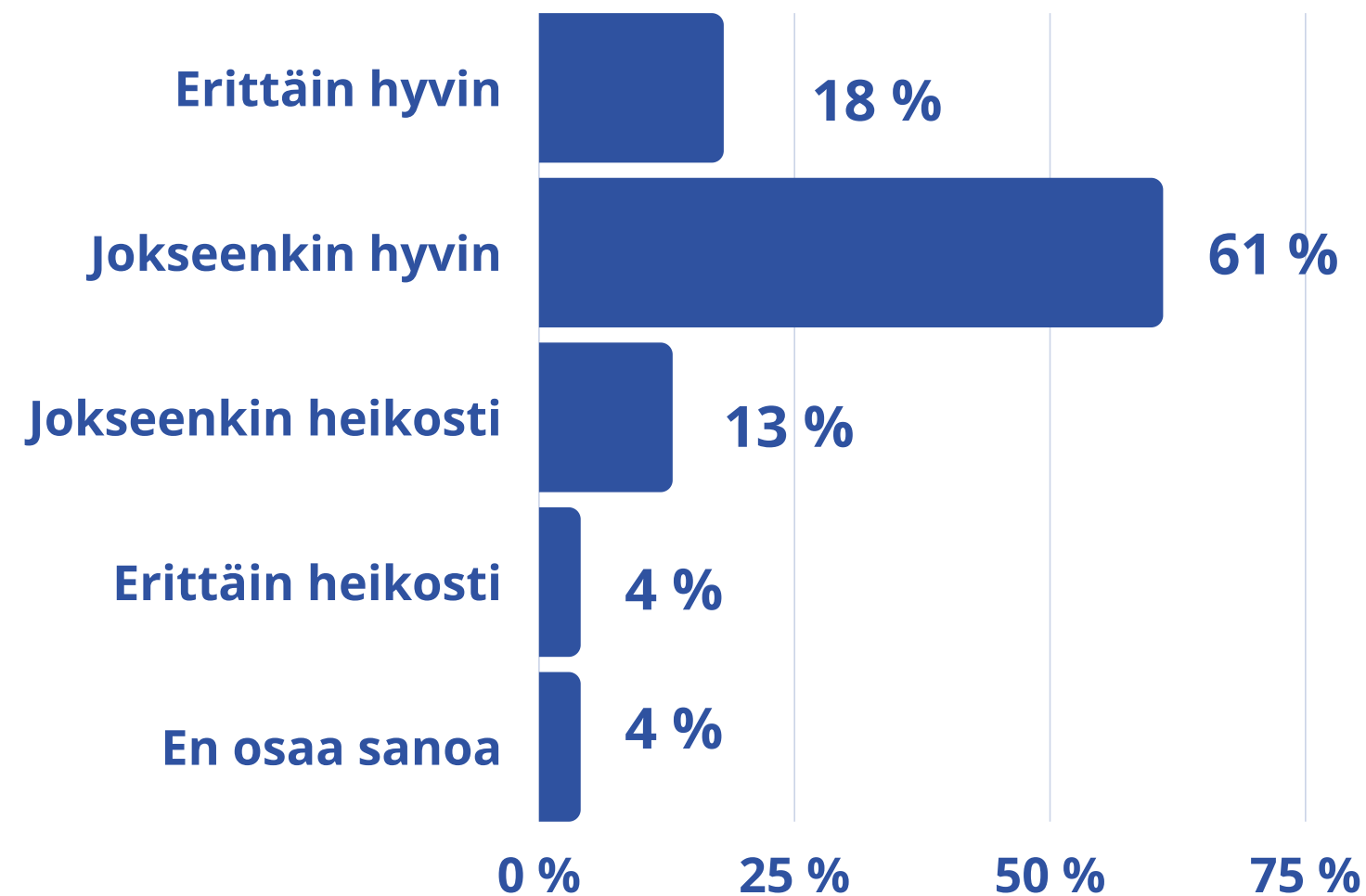
Kansainvälisten
osaajien Suomi



Kotiutuminen ja Suomen pitovoima

Valtaosa on sopeutunut elämään Suomessa hyvin

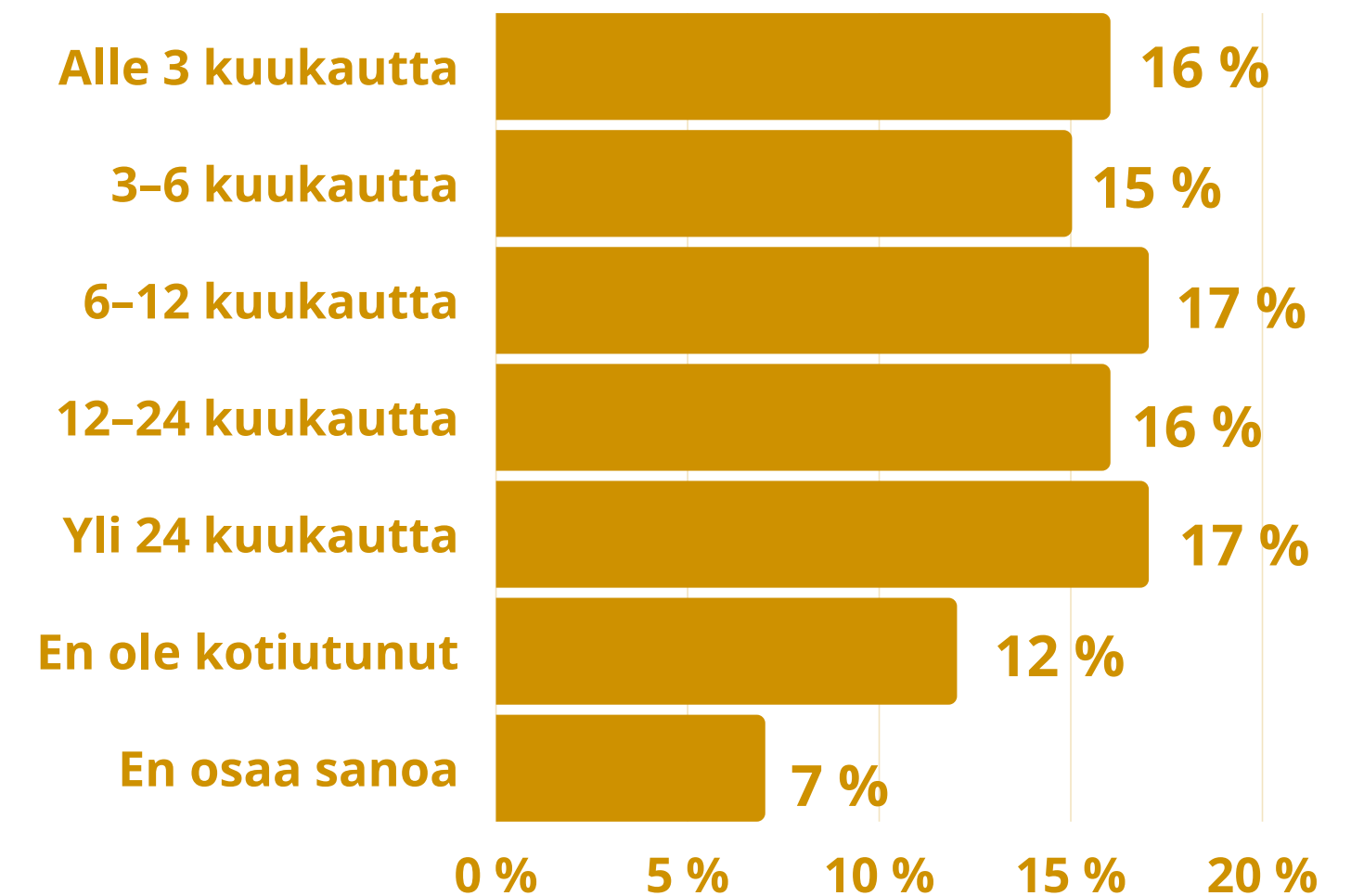
Kuinka hyvin olet mielestäsi kotiutunut Suomeen? (N=753)



Vain 4 prosenttia kokee sopeutuneensa erittäin heikosti.

Hieman alle puolet kokee sopeutuneensa alle vuodessa

Kuinka kauan kotiutumisesi Suomeen kesti? (N=753)

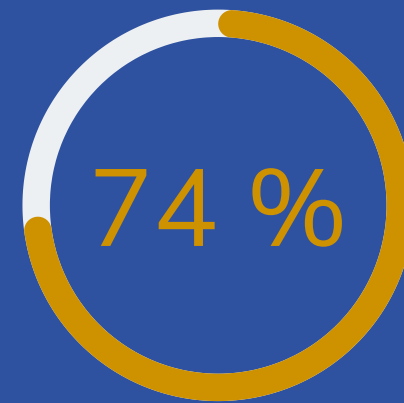


Yli kymmenesosa (12 %) ei koe vielä sopeutuneensa.

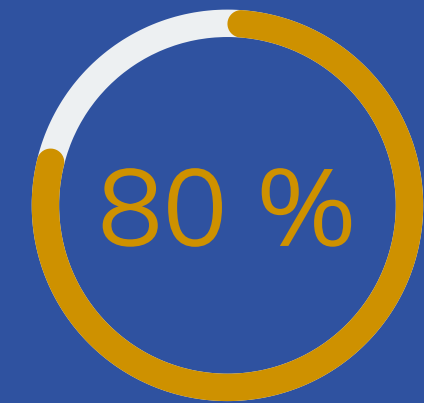
Suomessa asumisajan pituus lisää sopeutumisen tunnetta

Kuinka hyvin olet mielestäsi kotiutunut Suomeen? (N=753)
Jokseenkin tai erittäin hyvin kotiutuneet (%)

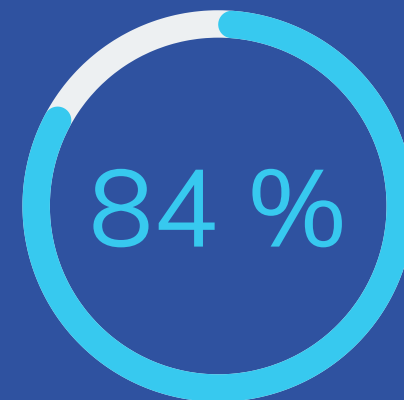
Yhden vuoden Suomessa
asuneet



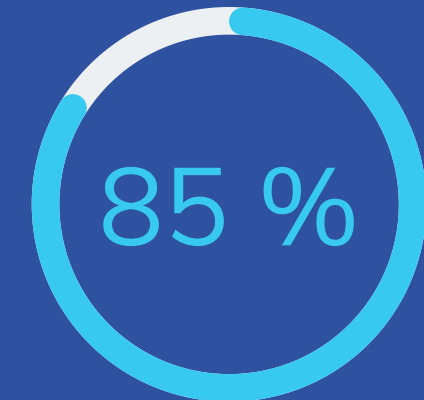
2-3 vuotta Suomessa
asuneet



6-10 vuotta Suomessa
asuneet



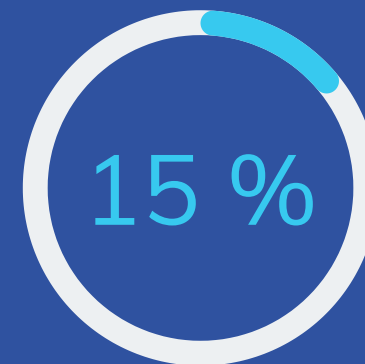
Yli 11 vuotta Suomessa
asuneet



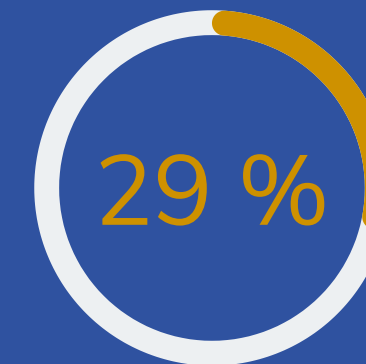
Työttömyys ja ystävien määrä vaikuttavat kotiutumiseen

Kuinka hyvin olet mielestäsi kotiutunut Suomeen? (N=753)

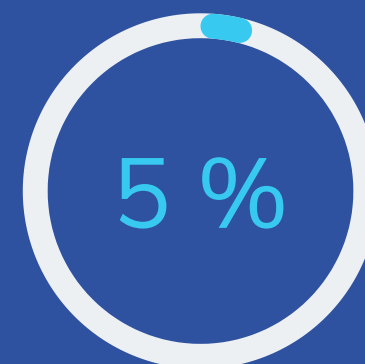
Työssäkäyvistä 15 prosenttia on kotiutunut jokseenkin tai erittäin huonosti



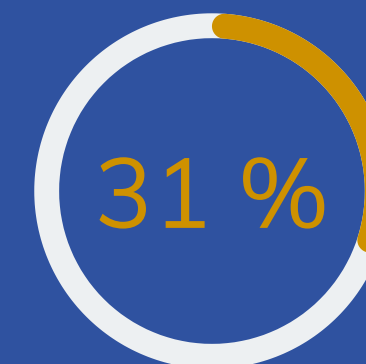
Työttömistä 29 prosenttia on kotiutunut jokseenkin tai erittäin huonosti



5 prosenttia niistä, joilla on yli viisi suomalaista ystävää, on kotiutunut jokseenkin tai erittäin huonosti



31 prosenttia niistä, joilla ei ole yhtään suomalaista ystävää, on kotiutunut jokseenkin tai erittäin huonosti

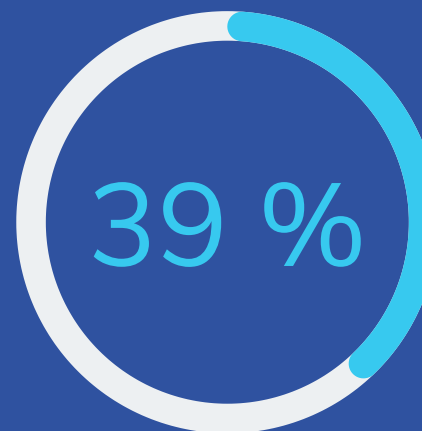
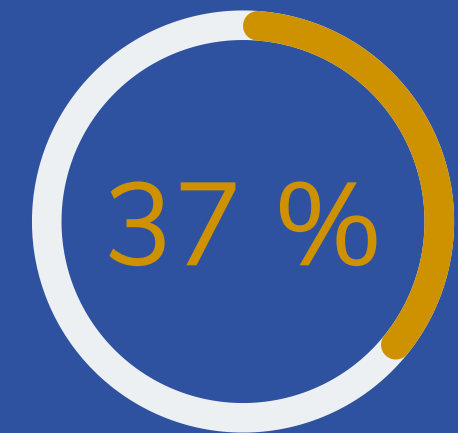




Parisuhteen vuoksi muuttaneiden ja naisten kotiutuminen kestää hieman muita pidempään

Kuinka kauan kotiutumisesi Suomeen kesti? (N=753)

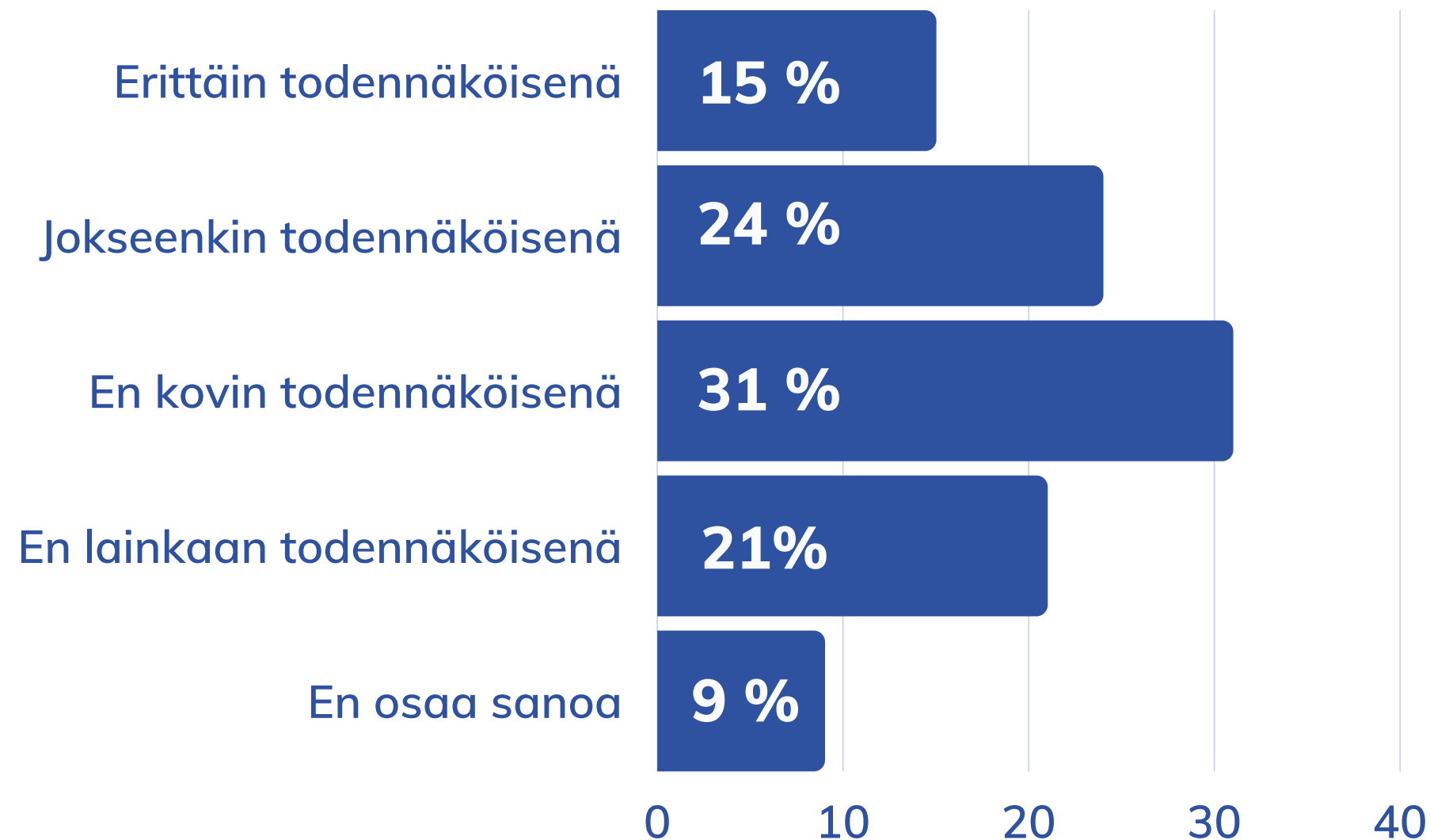
Naisista 37 prosentilla kotiutuminen kesti yli vuoden. Miehillä kotiutuminen kesti yli vuoden 27 prosentilla.



Parisuhteen vuoksi muuttaneista 39 prosentilla kotiutuminen kesti yli vuoden. Työn vuoksi muuttaneilla kotiutuminen kesti yli vuoden 29 prosentilla.

Noin puolet (52 %) ei pidä Suomesta pois muuttamista todennäköisenä lähitulevaisuudessa

Kuinka todennäköisenä pidät Suomesta pois muuttamista lähitulevaisuudessa? (N=753)



Miehistä 41 prosenttia ja naisista 36 prosenttia pitää Suomesta pois muuttamista lähitulevaisuudessa erittäin tai jokseenkin todennäköisenä.

Alle 30-vuotiaat (46 %) ja yli 50-vuotiaat (47 %) pitävät poismuuttamista useammin todennäköisenä kuin 30–49-vuotiaat (35 %).

Suomessa vietetty aika ei vaikuta lähtöhalukkuuteen: Lähtöaikeita on yhtä lailla Suomessa vain vähän aikaa asuneilla kuin Suomessa useita vuosia asuneilla.

Perheettömät (52 %) pitävät poismuuttoa useammin todennäköisenä kuin parisuhteessa elävät (35 %) tai lapsiperheet (31 %).



Finland has a perfect cobble-pot of public security, social services, human rights and democracy, salary level, technology.

- Avovastaus

Mitkä tekijät puoltavat Suomeen jäämistä? (Avovastauksia)

“

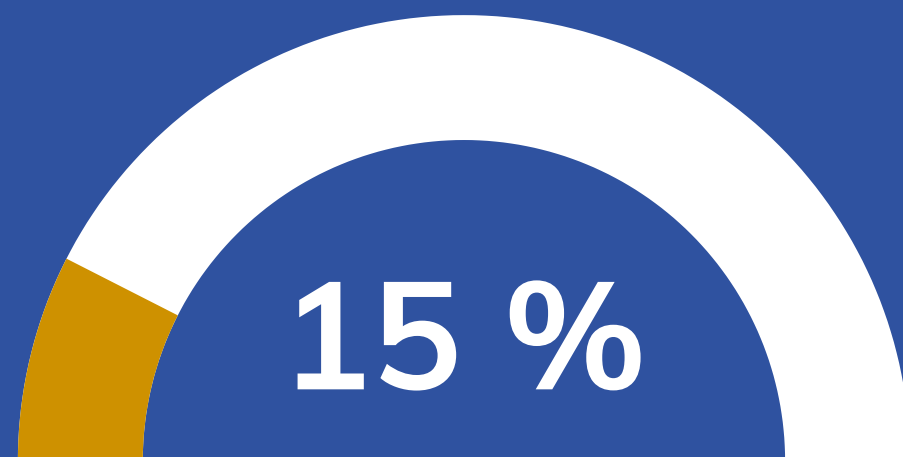
"Love the nature and Finnish life. - - As a woman, I feel safer than in my home country in my daily life."

"The society is more tolerant and equal than the society of my home country. - - Another important thing is that I feel safe in the streets even when I'm in a big city, unlike what happens in my home country where you must have your eyes wide open all the time. Besides, I'm homosexual and for the first time in my life I don't feel discriminated or in danger for the sole fact of being gay."

"While Finland is not perfect, one may be hard-pressed to find a better country in areas that enhance the overall quality of life. I have saved tens of thousands of dollars on doctor's bills if we compare what I would have spent in the United States."

”

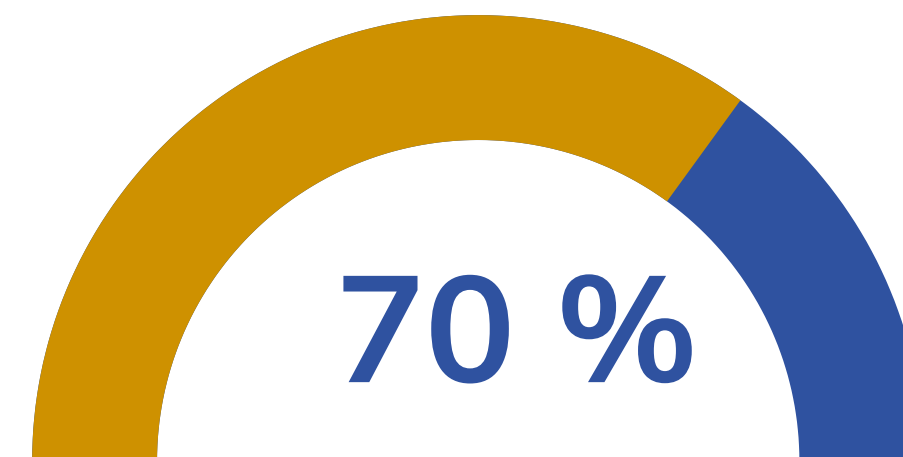
Kotiutuminen laskee poismuuttohalukkuutta



Erittäin hyvin kotiutuneista vain 15 prosenttia pitää muuttoa pois Suomesta erittäin tai jokseenkin todennäköisenä.

“ Excellent transport links, very friendly and easy to speak to authorities to get help, high standard of living, many cultural events, strong recycling and environmentally responsible culture.

- Avovastaus



Erittäin huonosti kotiutuneista peräti 70 prosenttia pitää muuttoa pois Suomesta erittäin tai jokseenkin todennäköisenä.

“ Not finding a job in my field that is thriving - going through the abuse and toxicity of job hunting in Finland.

- Avovastaus

Mitkä tekijät puoltavat Suomesta lähtöä? (Avovastauksia)

“

"Difficulties in bringing family in Finland. Migri is the worst institution in the world. My first contact with any Finnish institution was with Migri and it was literally horrible."

"Requirement and labour market feels too rigid compared to other western countries. As a highly skilled/educated immigrant from Northern Europe I assumed it would be easier but since moving here I feel language creates a glass wall."

”

"Foreigners, specially the non-Europeans, are still looked at as something strange in the eyes of public in Finland. I understand that mass immigration to Finland is a new thing in Finland and I see that the Finnish society has changed a lot in the past decade. But the pace of such societal change is slow compared to the lifespan of a human being."

- Avovastaus



Kansainvälisten
osaajien Suomi



Kansainvälisten
osaajien Suomi

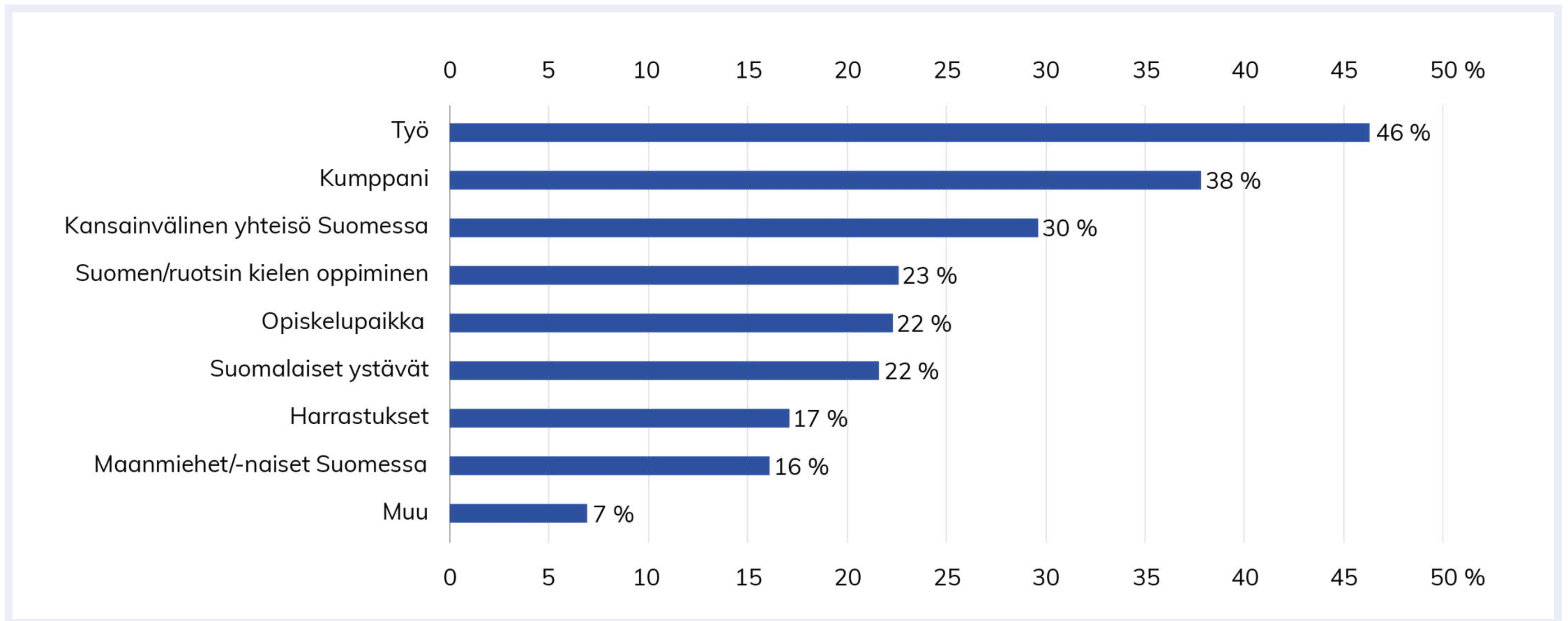


Kotiutumista edistävät ja hankaloittavat asiat

Työ, puoliso ja muiden Suomessa asuvien ulkomaalaisten tuki merkittävimmät kotiutumista edistävät asiat



Mitkä seuraavista auttoivat sinua eniten kotiutumisessasi Suomeen? (valitse 1–3 tärkeintä) (N=753)



Tausta ja elämäntilanne vaikuttavat kotiutumista edistäviin asioihin

Maanmiehiltä/-naisilta saatu tuki

Maanmiehiltä ja -naisilta saatu tuki on auttanut keskimääräistä useammin etenkin Etelä-Aasiasta (67 %) kotoisin olevien kotiutumista. Myös Lähi-idästä (28 %) kotoisin olevien kohdalla se on auttanut kotiutumista muita useammin.

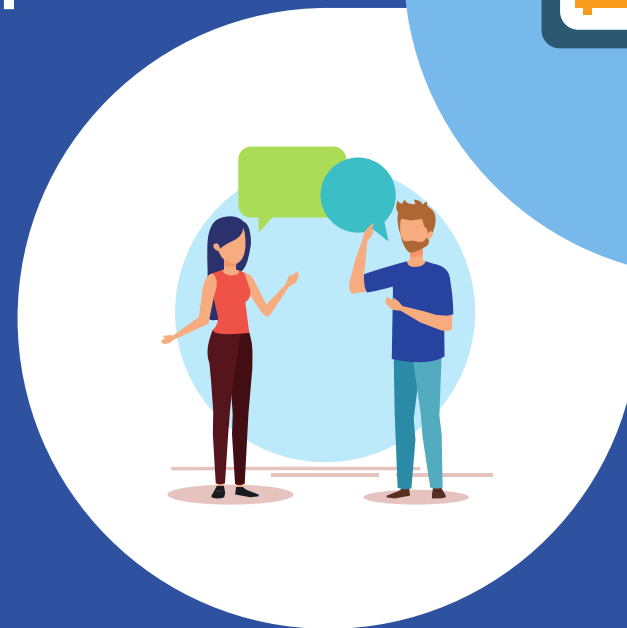


Kumppani

Kumppani on auttanut parisuhteen vuoksi muuttaneita (61 %) useammin kuin työn vuoksi muuttaneita (26 %) kotiutumisessa Suomeen. Myös parisuhteessa ilman lapsia elävien kohdalla (53 %) kumppani on auttanut keskimääräistä useammin kotiutumista.

Suomen/ruotsin kielen oppiminen

Suomen/ruotsin kielen oppiminen on auttanut parisuhteen vuoksi muuttaneita (29 %) useammin kuin työn vuoksi muuttaneita (19 %) kotiutumisessa Suomeen. Samoin kuin niitä, joilla on edistynyt (71 %) tai keskitasoinen (42 %) suomenkielen taito.



Työ ja opiskelupaikka

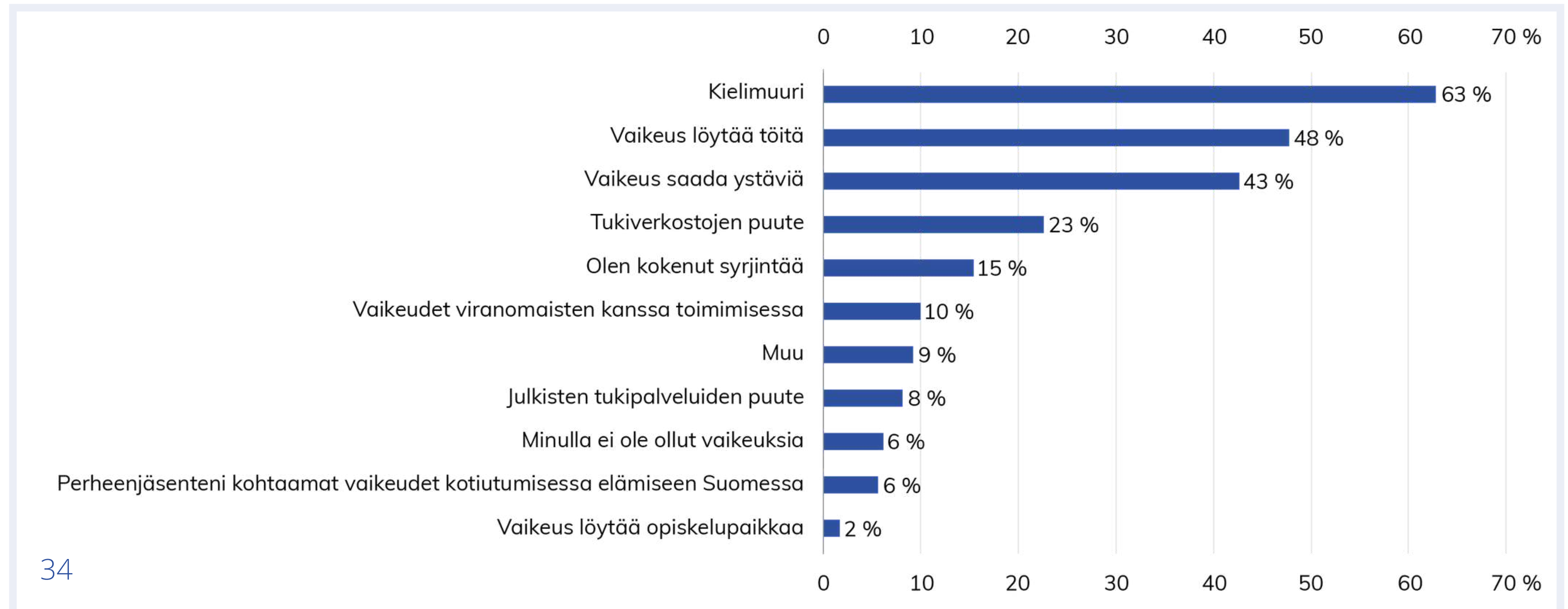
Työ on auttanut kotiutumisessa Suomeen työn vuoksi muuttaneita (55 %) useammin kuin parisuhteen vuoksi muuttaneita (30 %).

Opiskelupaikka on auttanut kotiutumisessa Suomeen etenkin 18–29-vuotiaita (36 %) ja opiskelijoita (54 %).

Kielimuuri sekä vaikeudet löytää työtä tai ystäviä hankaloittavat kotiutumista

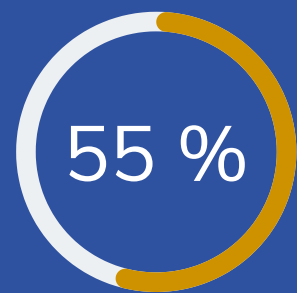


Mitkä seuraavista ovat vaikeuttaneet kotiutumistasi elämään Suomessa? (valitse 1–3 tärkeintä) (N=753)

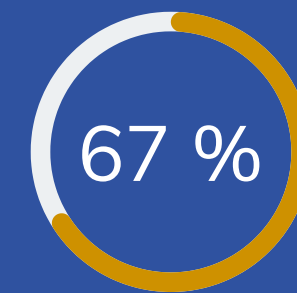
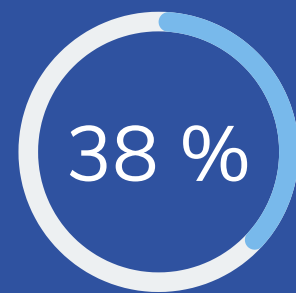


Vaikeus löytää työtä hankaloittaa erityisesti naisten ja parisuhteen vuoksi muuttaneiden kotiutumista

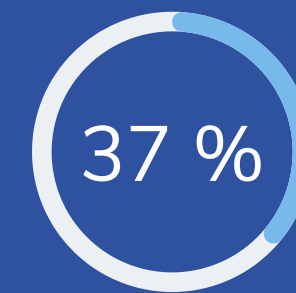
Mitkä seuraavista ovat vaikeuttaneet kotiutumistasi elämään Suomessa? (valitse 1–3 tärkeintä) (N=753)



Sukupuoli



Muuttosyy



Yli puolella (55 %) naisista on ollut kotiutumisvaikeuksia, koska heillä on ollut hankaluuksia löytää töitä. Miehistä näin kokee 38 prosenttia.

“ Despite of my ability to communicate in Finnish, limited job opportunities and discrimination in the job market towards international professionals especially in the Finnish art and culture sector.

- Avovastaus

Työn löytämisen haasteiden kokee vaikeuttaneen Suomeen kotiutumista 67 prosenttia parisuhteen vuoksi muuttaneista ja 37 prosenttia työn vuoksi muuttaneista.

“ As I am an IT specialist I am able to find a job easily but for my wife it's very difficult to find out a job due to the language barrier. So if one of the family member feels like leaving Finland then others should also move.

- Avovastaus

Koulutusaste, koulutusala ja ammattiasema vaikuttavat kotiutumiseen



Mitkä seuraavista ovat vaikeuttaneet kotiutumistasi elämään Suomessa?
(valitse 1–3 tärkeintä) (N=753)

Koulutusaste

Työn löytämisen vaikeudet hankaloittavat tohtorien (29 %) kotiutumista huomattavasti harvemmin kuin kandidaattien (57 %) tai maisterien (50 %).

Koulutusala


Työn löytämisen vaikeudet hankaloittavat useammin humanistisen (63 %) tai yhteiskuntatieteellisen (60 %) koulutuksen saaneiden kotiutumista kuin esim. terveydenhuoltoalan (40 %), teknologia-alan (39 %) tai ICT-alan (36 %) koulutuksen saaneiden.

Ammattiasema

Työn löytämisen vaikeudet hankaloittavat keskimääräistä useammin työttömien (80 %), opiskelijoiden (59 %) ja yrittäjien (55 %) kotiutumista.

Kielimuuri ja vaikeus löytää ystäviä hankaloittavat erityisesti Lähi-idästä tulevien kotiutumista

Mitkä seuraavista ovat vaikeuttaneet kotiutumistasi elämään Suomessa? (N=753)



Etenkin Lähi-idästä (77 %) ja Pohjois-Amerikasta (72 %) kotoisin olevat katsovat kielimuurin vaikeuttaneen kotiutumista.

Etenkin Lähi-idästä kotoisin olevat (72 %) kokevat ystävien löytämisen vaikeuden hankaloittaneen kotiutumista.

Etenkin Itä-Aasiasta kotoisin olevat (61 %) kokevat työn löytämisen vaikeuden hankaloittaneen kotiutumista. Keskimääräistä harvemmin näin kokevat Lähi-idästä (36 %) kotoisin olevat.

*Etelä-Aasialla tarkoitetaan Bangladeshia, Intiaa ja Pakistania.



Kansainvälisten
osaajien Suomi



Ystävystyminen suomalaisten kanssa

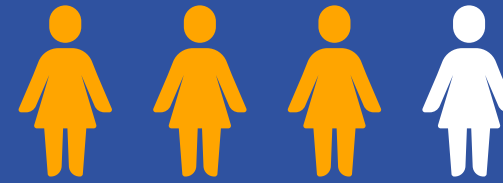


Kansainvälisten
osaajien Suomi

Suurella osalla on useita suomalaisia ystäviä, mutta toisilla ei lainkaan



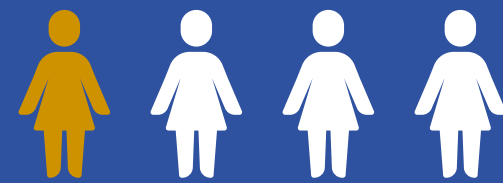
Kuinka monta suomalaista ystävää sinulla on? (N=753)



Suomalaisia ystäviä on kolmella neljästä.



Lähes kahdella kolmesta (64 %) on vähintään kaksi suomalaista ystävää.



Joka neljännellä (24 %) ei ole lainkaan suomalaisia ystäviä.

"It's just so difficult to break through with Finnish people; even in Helsinki, most people stick to themselves and are simply socially not interested or available."

"It's very hard to become friends with a Finn, but once you reach that point it feels like it's a pure, strong, real friendship that will last forever."

"-- it takes years to make friends here."

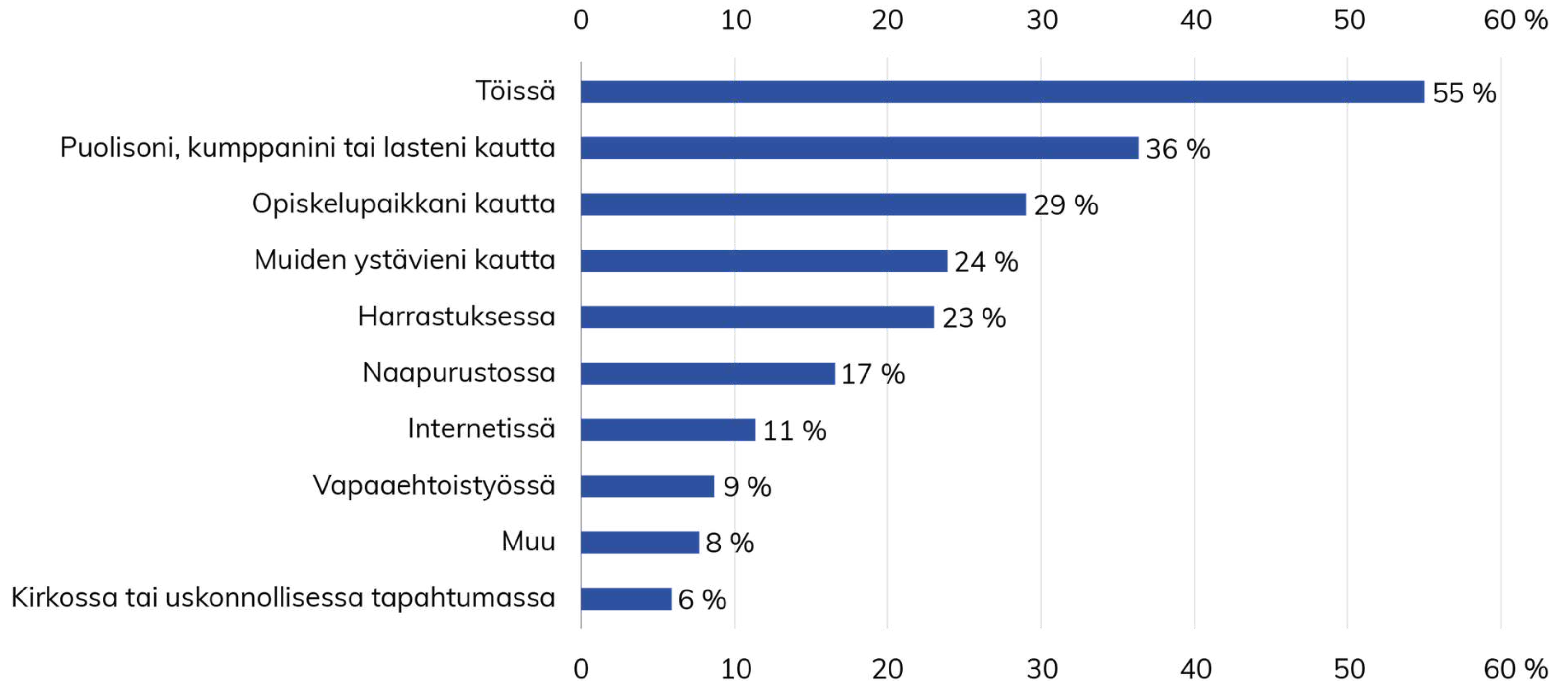
- Avovastauksia



Suomalaisia ystäviä on saatu töissä ja perheenjäsenten kautta



Jos sinulla on suomalaisia ystäviä, missä olet tavannut heidät? (voit valita useamman vaihtoehdon) (N=572)



Elämäntilanne vaikuttaa ystäväpiirin muotoutumiseen

Jos sinulla on suomalaisia ystäviä, missä olet tavannut heidät? (N=572)

Naisille (41 %), lapsitalouksille (47 %) ja lapsettomassa parisuhteessa eläville (43 %) sekä parisuhteen vuoksi muuttaneille (57 %) on muita tyypillisempää ystävystyä suomalaisten kanssa puolison tai lasten kautta.

Naapurustosta suomalaisia ystäviä ovat saaneet muita useammin ihmiset, joilla on lapsia (29 %) sekä yli 10 vuotta Suomessa asuneet (30 %).



Etenkin 18–29-vuotiaat (44 %) ja opiskelijat (61 %) saavat suomalaisia ystäviä opiskelupaikan kautta.

Etenkin työn vuoksi muuttaneet (64 %) ja täysipäiväistä työtä tekevät (69 %) ovat saaneet suomalaisia ystäviä työpaikoilla.



Yksinelävillä ja lapsettomilla pariskunnilla vaikeuksia löytää ystäviä



Puolet yhden hengen kotitalouksissa elävistä arvioi ystävien saamisen vaikeuden hankaloittaneen kotiutumista.

Myös monet pariskuntina ilman lapsia (49 %) elävät sekä muut aikuistaloudet (44 %) katsovat ystävien saamisen vaikeuden hankaloittaneen kotiutumista.

Lapsitalouksissa (30 %) ystävien saamisen vaikeus hankaloittaa kotiutumista selvästi harvemmin.





Kansainvälisten
osaajien Suomi



Tiedonsaanti ja palvelut

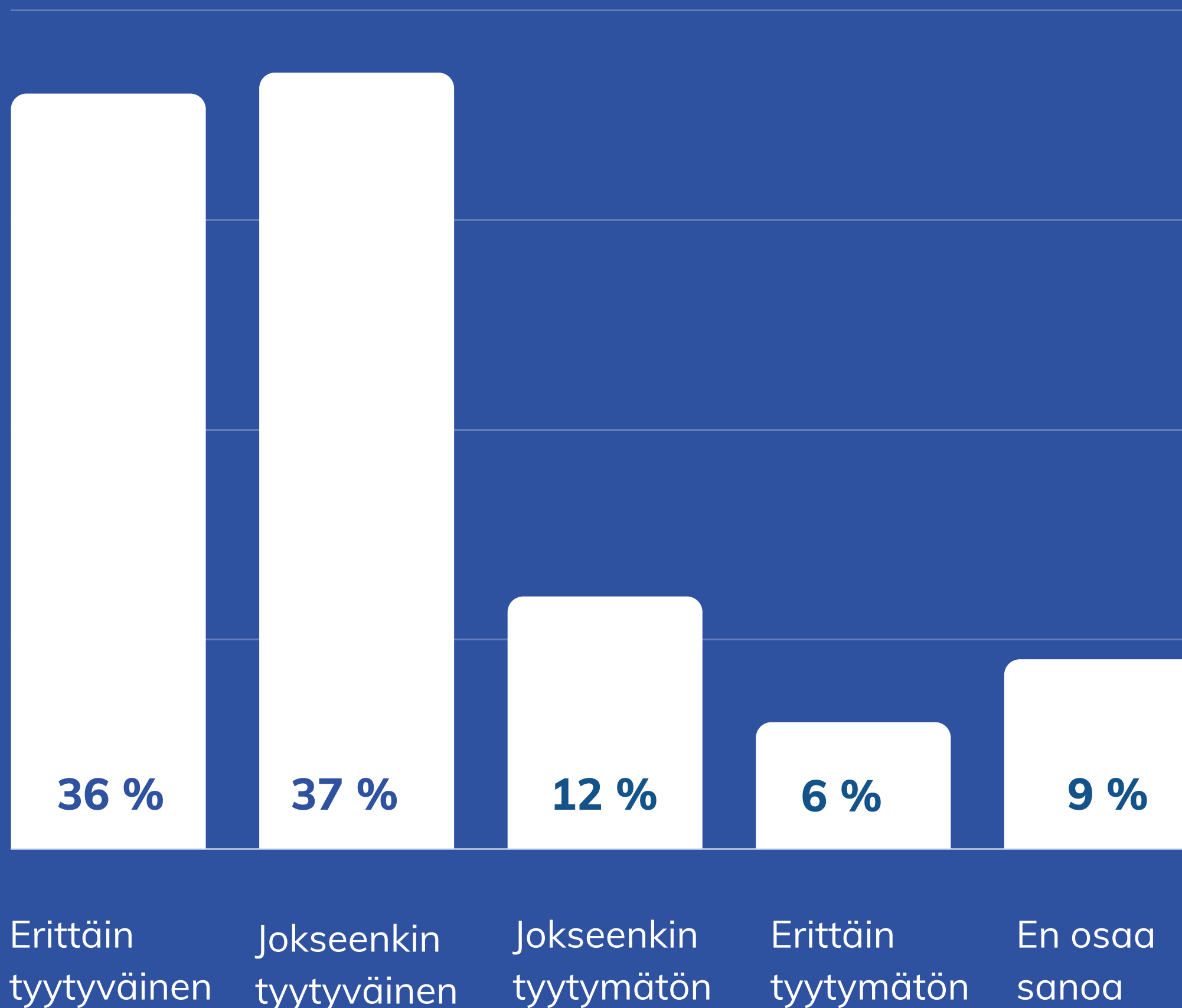


Kansainvälisten
osaajien Suomi

Enemmistö (73 %) ulkomaalaisista osaajista tyytyväisiä digitaalisiin palveluihin

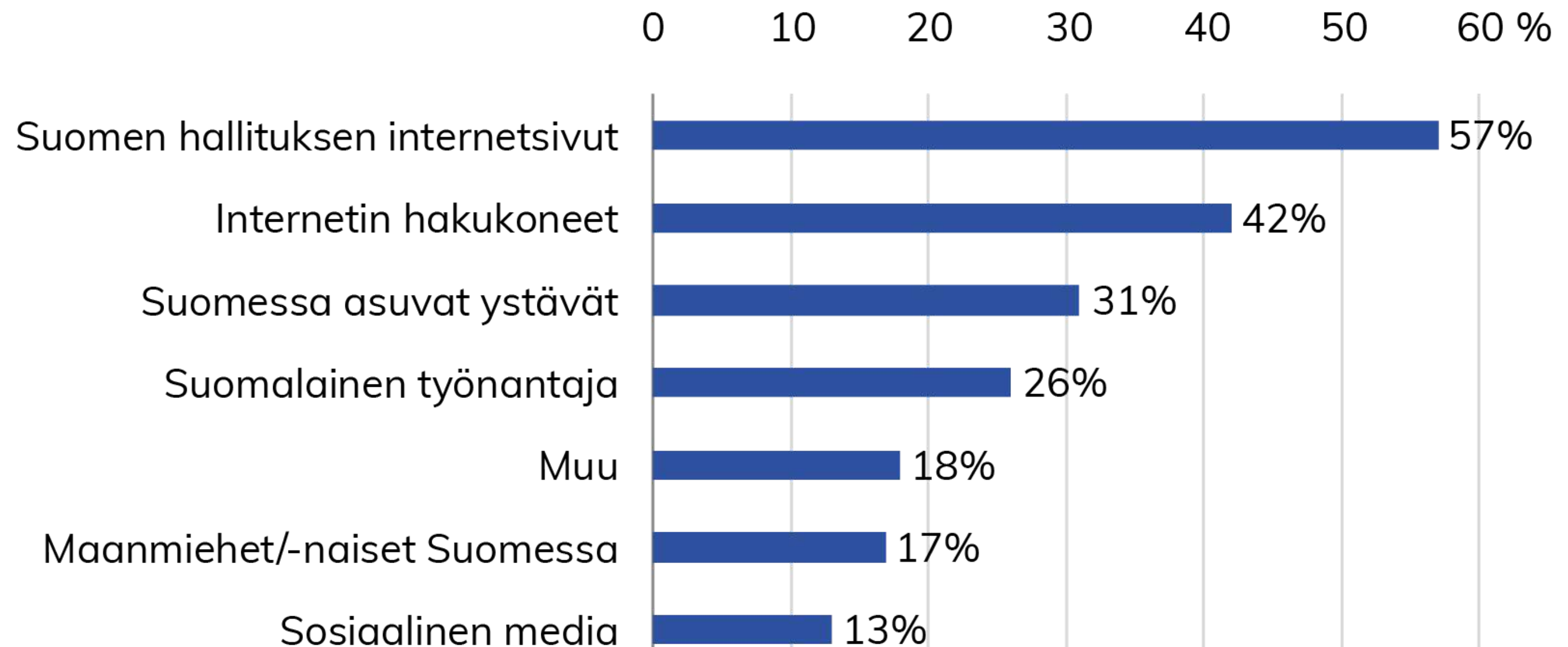


Kuinka tyytyväinen olet Suomeen muuttoon liittyviin digitaalisiin palveluihin? (N=487)*



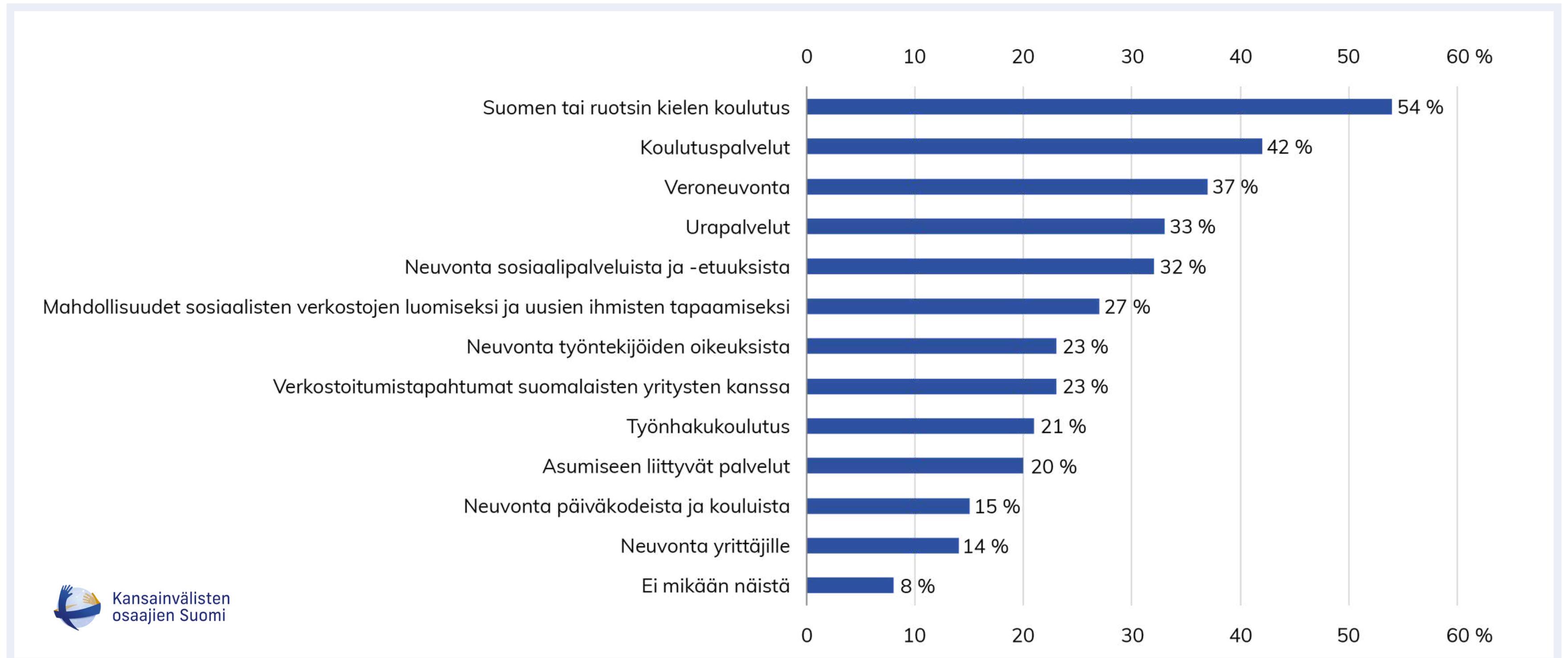
Verkon kautta haetaan tietoa muuttoon liittyvistä käytännön asioista – osa saa tietoa myös työnantajalta ja Suomessa asuvilta ystäviltä

Mistä sait tietoa Suomeen muuttoon liittyvistä käytännön asioista ja viranomaisprosesseista? (voit valita useamman vaihtoehdon) (N=753)



Hyödyllisimpinä pidetään kieleen, koulutukseen ja verotukseen liittyviä palveluja ja tukea

Mitkä seuraavista palveluista ja tukimuodoista ovat mielestäsi hyödyllisimpiä? (valitse 1–5 hyödyllisintä) (N=747)





Palvelut eivät tavoita kaikkia niitä hyödyllisinä pitäviä: esimerkiksi niistä, jotka pitävät suomen ja ruotsin kielen koulutusta hyödyllisimpänä palveluna, 15 prosenttia ei tunne kyseisiä palveluita.

Elämäntilanne vaikuttaa siihen, mitä palveluita pidetään hyödyllisimpinä

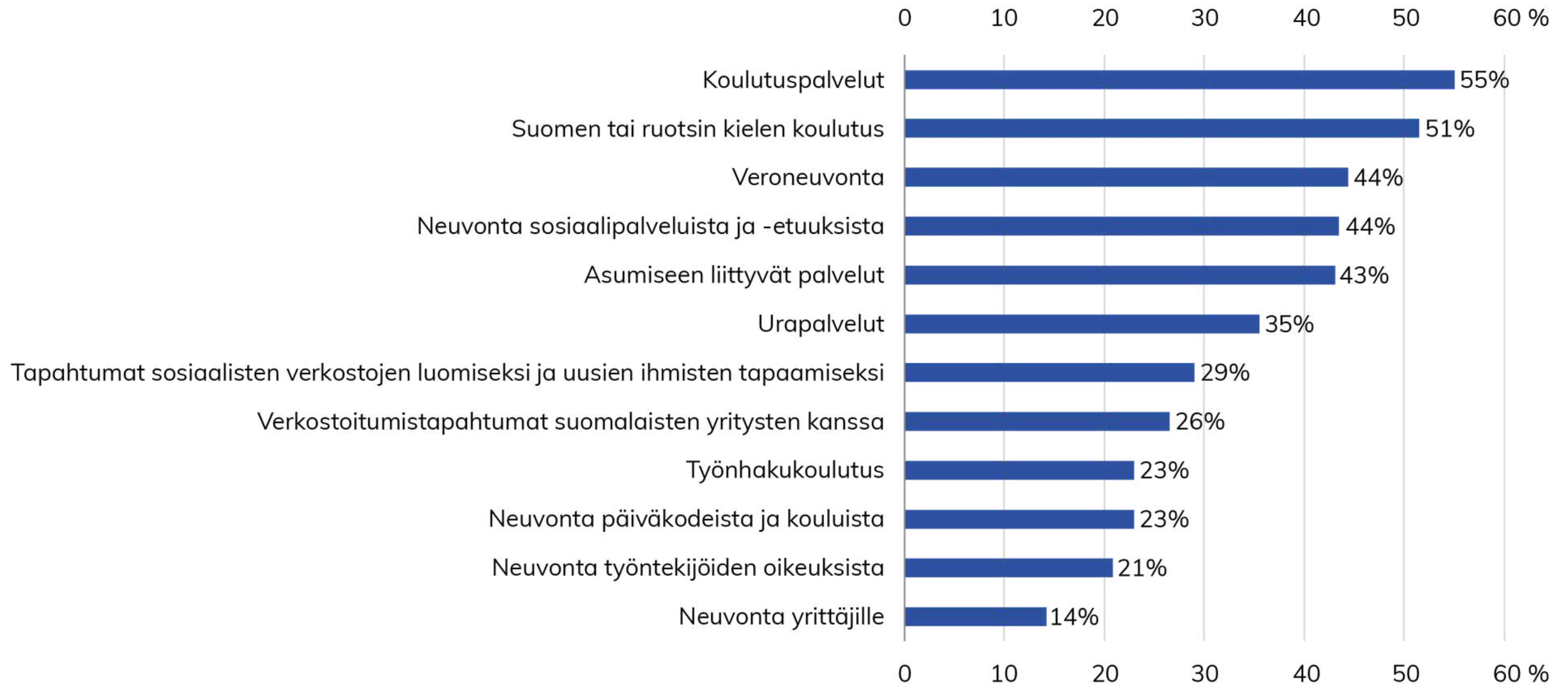
- Työlliset pitävät työelämän ulkopuolella olevia useammin työntekijöiden oikeuksiin liittyviä palveluita ja veroneuvontaa hyödyllisenä – työelämän ulkopuolella ovat puolestaan urapalveluita ja työnhakukoulutusta.
- Neuvontaa päivähoitoon ja kouluihin liittyen pitävät tärkeänä lähes yksinomaan lapsiperheiden edustajat (33 %).
- Suomen ja ruotsin kielen koulutusta pitävät hyödyllisenä yhtä lailla juuri Suomeen muuttaneet kuin Suomessa yli viisitoista vuotta asuneet.
- Keskimääräistä useammin kielikoulutuksen hyötyjä korostavat suomen kielen hyvin oppineet (56 %).
- Parisuhteen vuoksi muuttaneet (62 %) korostavat työn vuoksi muuttaneita (49 %) useammin tarvetta kielikoulutukselle.



Tutuimpia ovat kieli-, koulutus- ja verotuspalvelut



Mitä seuraavista palveluista ja tukimuodoista olet käyttänyt? (N=753)





Kansainvälisten
osajien Suomi

3.

SUOMALAISET TYÖMARKKINAT

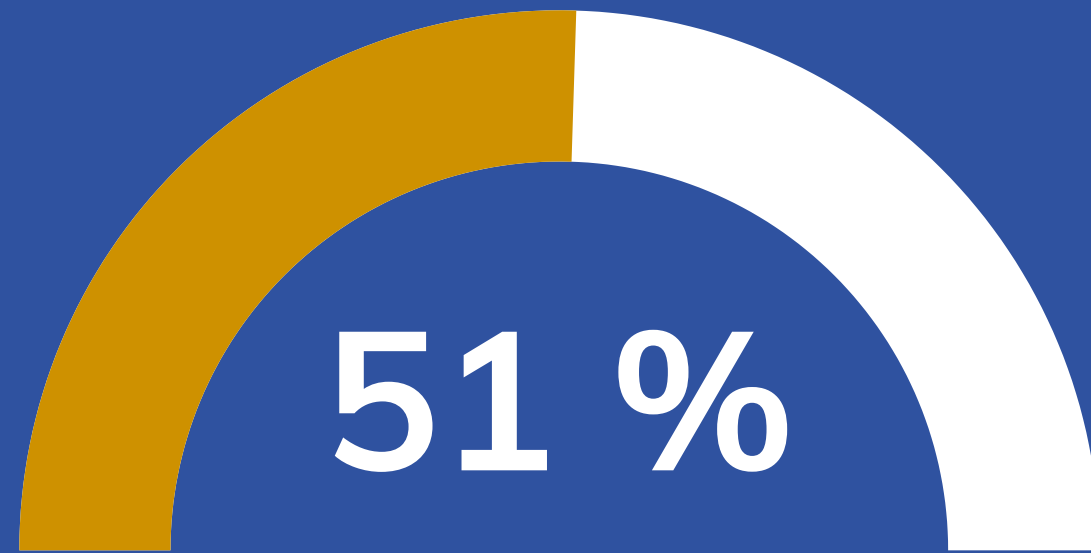


Kansainvälisten
osaajien Suomi



Työn löytäminen

Noin puolella työntekijöistä* oli työ tiedossa jo ennen Suomeen tuloa

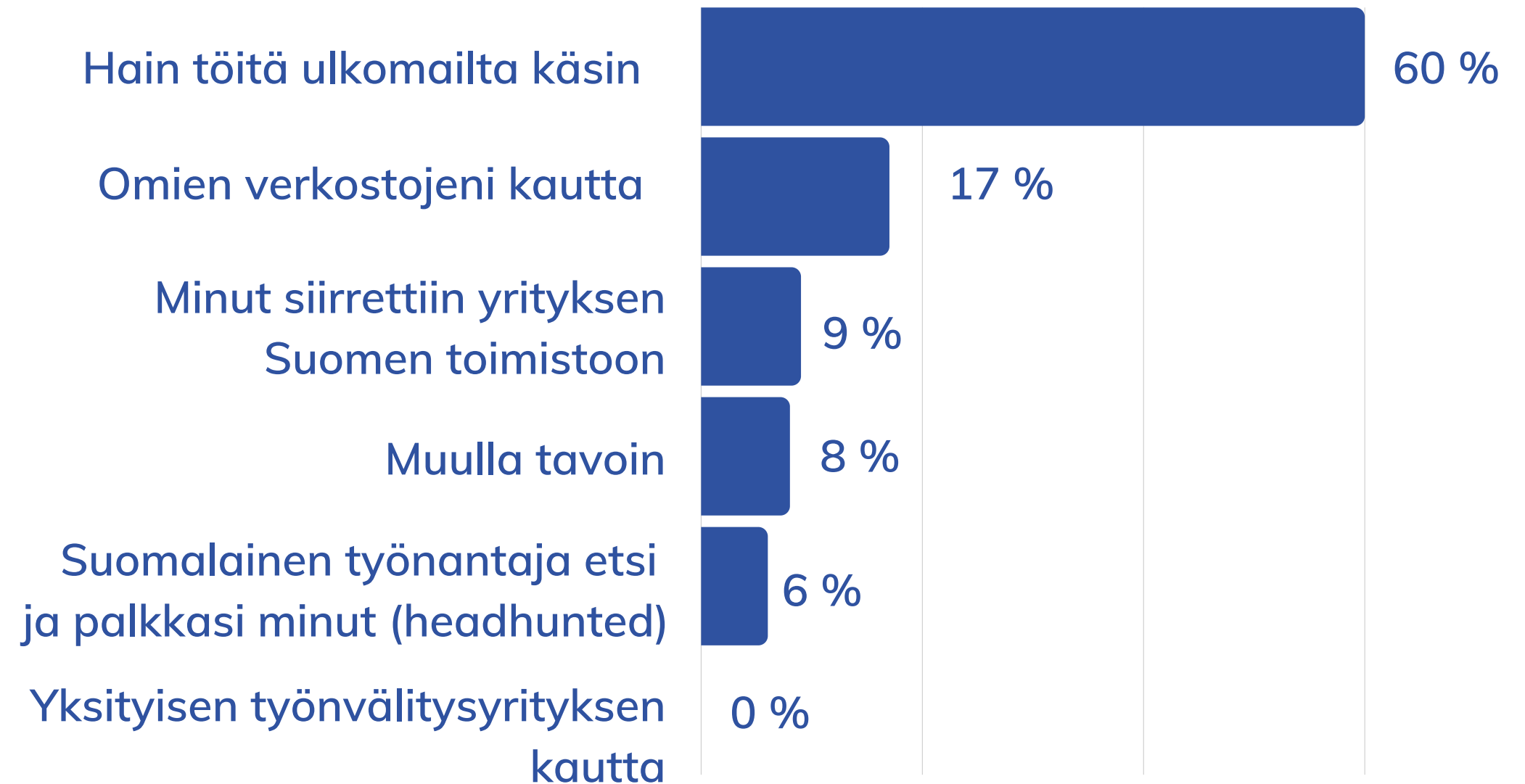


Saitko työpaikan jo ennen Suomeen muuttoa? (N=487)

* Kysymys esitettiin vain kyselyssä, johon vastasivat työn vuoksi muuttaneet ja Suomessa työtä hakevat.

Vain harva tulee löydetyksi "headhunterin" toimesta

Miten sait työpaikkasi ennen Suomeen muuttoa?
(N=246)*



* Kysymykseen vastasivat vain ne, joilla oli työ tiedossa ennen Suomeen muuttoa.



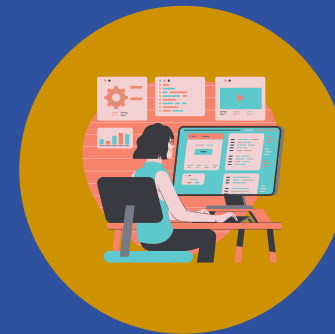
Kansainvälisten
osaajien Suomi

Suomessa aktiivisesti töitä hakeneista*...

* Kysymys esitettiin vain kyselyssä, johon vastasivat työn vuoksi muuttaneet ja Suomessa työtä hakevat (niille, joilla ei ollut työ tiedossa ennen Suomeen muuttoa).



40 prosenttia työllistyi puolen vuoden aikana.



Yli puolet (54 %) työllistyi ensimmäisen vuoden aikana.

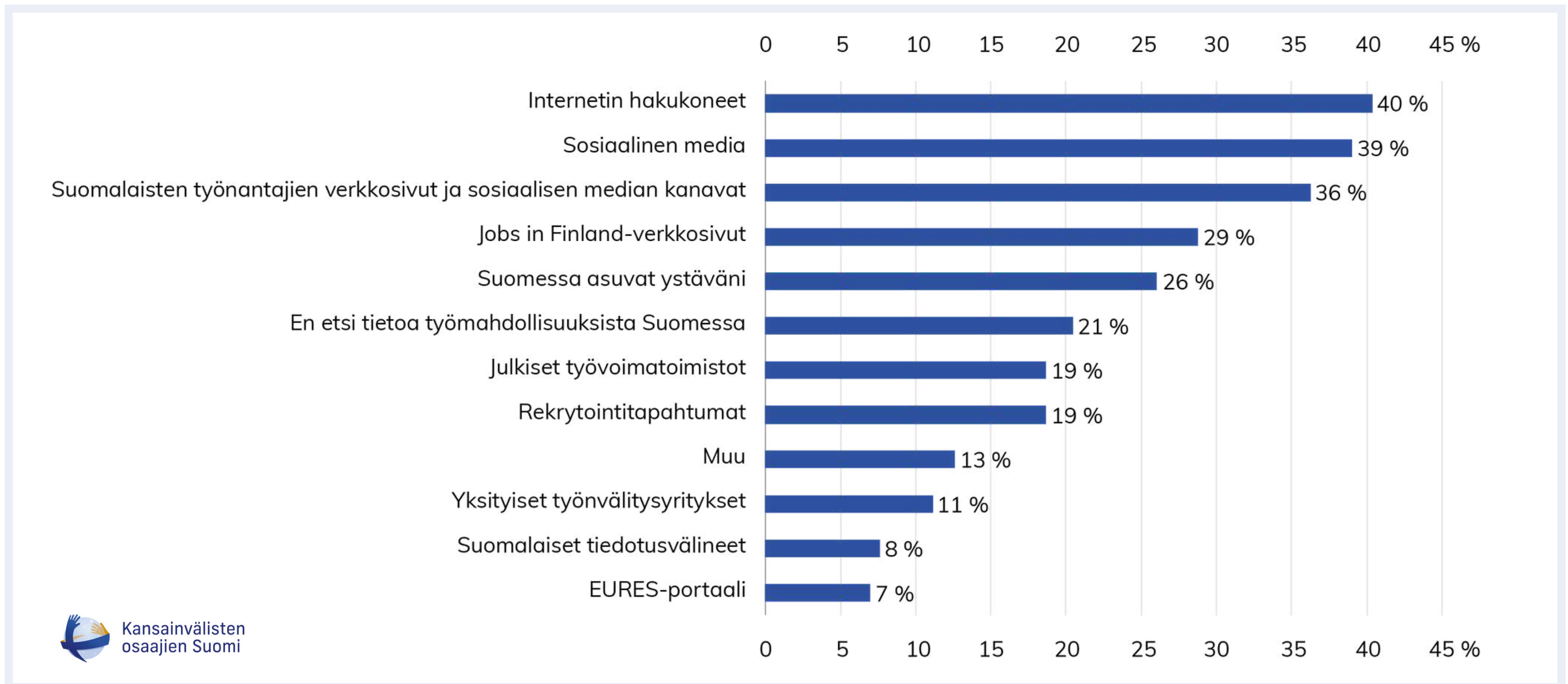


Yli viidesosa (22 %) haki töitä 1–5 vuotta ennen työllistymistä.

Kuinka kauan etsit töitä aktiivisesti Suomeen muuton jälkeen ennen työllistymistä? (N=241)

Tietoa työpaikoista haetaan verkosta: hakukoneista, sosiaalisesta mediasta ja työnantajien verkkosivuilta

Mistä haet tietoa työmahdollisuuksista Suomessa? (voit valita useamman vaihtoehdon) (N=753)



LinkedIn on ylivoimaisesti tärkein työnhaun alusta sosiaalisessa mediassa

Erityisesti nuoret hakevat tietoa työmahdollisuuksista sosiaalisesta mediasta: alle 30-vuotiaista sosiaalista mediaa käyttää lähes puolet (48 %), yli 50-vuotiaista reilu neljännes (28 %).

Sosiaalisen median käyttäjistä yli 90 prosenttia mainitsee LinkedInin. Pieni osa vastaajista mainitsee Facebookin. Muut sosiaalisen median alustat keräävät hajanaisia mainintoja.



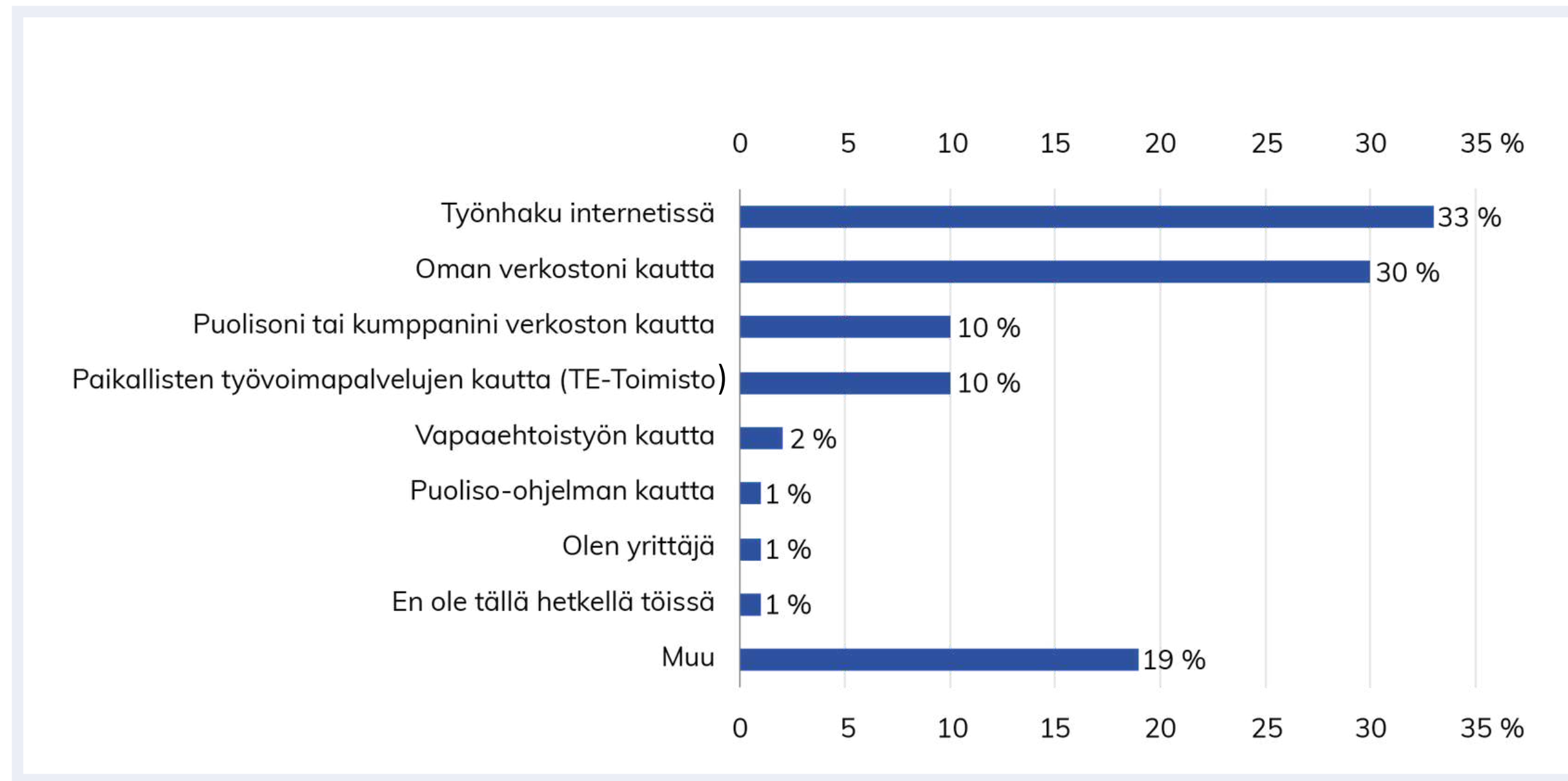
Keskimääräistä useammin sosiaalisen median kanavia käyttävät kaupallisen alan (52 %) tai oikeustieteen (48 %) koulutuksen saaneet, keskimääräistä harvemmin humanistisen alan (32 %) tai opetusalan (30 %) koulutuksen saaneet.

Suomalaisten työnantajien sivuilta tietoa hakevat erityisesti Suomessa hieman pidempään asuneet: vuoden tai alle Suomessa asuneista reilu neljännes (27 %), yli 4 vuotta asuneista yli 40 prosenttia.

Parisuhteen vuoksi muuttaneille verkostot ovat tärkeitä työn saamisessa

Jos olet töissä, miten löysit nykyisen työpaikkasi? (voit valita useamman vaihtoehdon) (N=165)*

- Joka kolmas parisuhteen vuoksi muuttaneista löysi nykyisen työnsä hakemalla töitä internetissä, lähes joka kolmas omien verkostojensa kautta.
- Joka kymmenes löysi nykyisen työnsä kumppaninsa verkostojen tai työvoimapalveluiden kautta.



Kansainvälisten
osaajien Suomi

Osa uskoo työnantajien arvostavan ulkomailla hankittua osaamista, osa ei



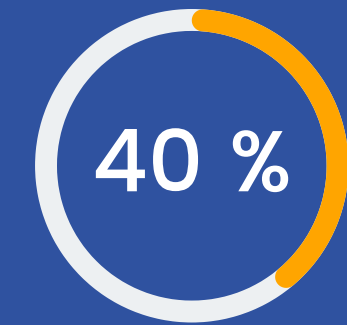
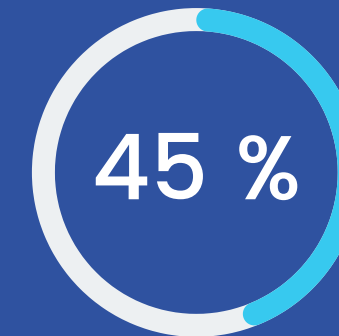
Arvioi seuraavia väittämiä. (N=736)

Täysin tai jokseenkin
samaa mieltä

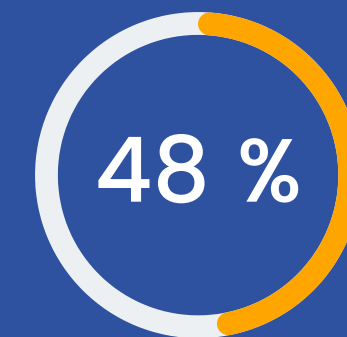
Täysin tai jokseenkin eri
mieltä



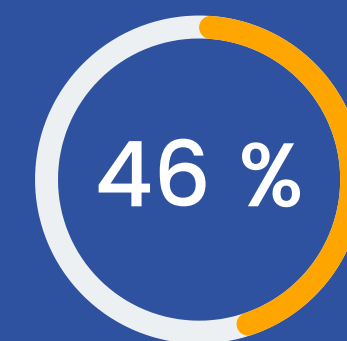
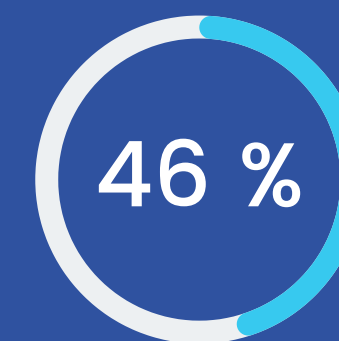
"Suomalaiset työnantajat arvostavat ulkomailla hankittua osaamista."



"Suomalaiset työnantajat arvostavat ulkomailla hankittuja tutkintoja."



"Suomalaiset työnantajat arvostavat ulkomailla hankittua työkokemusta."





Kansainvälisten
osaajien Suomi

Uralla etenemisen mahdollisuudet

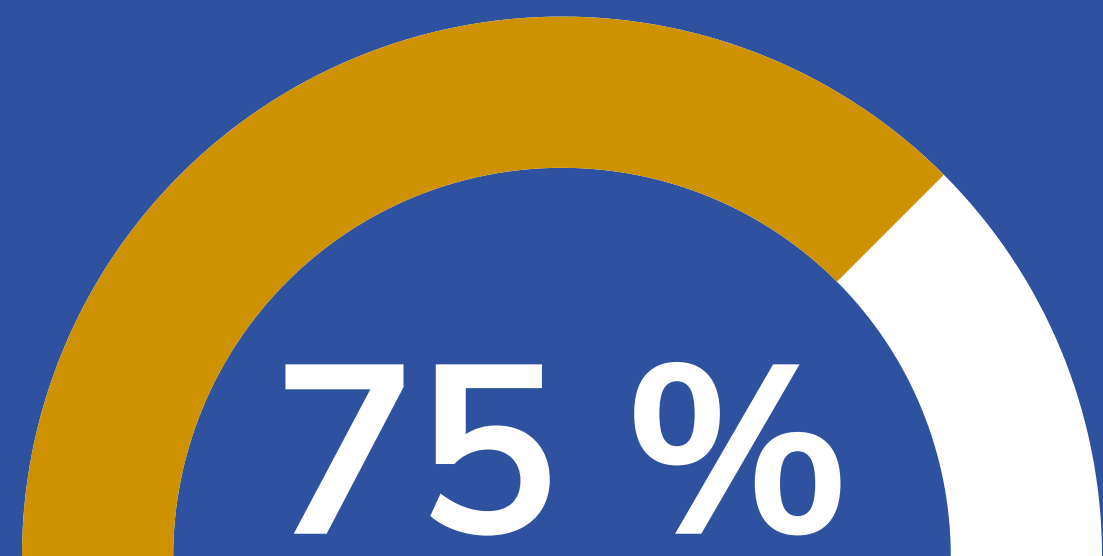




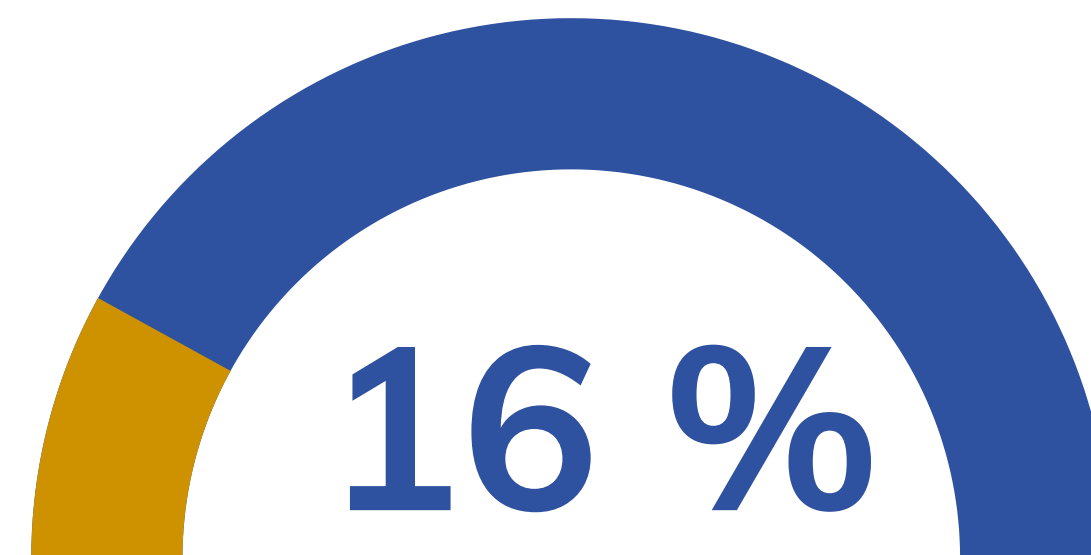
Kansainvälisten
osaajien Suomi

Työllisistä valtaosa on osaamistaan vastaavassa työssä

Oletko tällä hetkellä osaamistasi (esim. koulutus, työkokemus) vastaavassa työssä? (N=565)



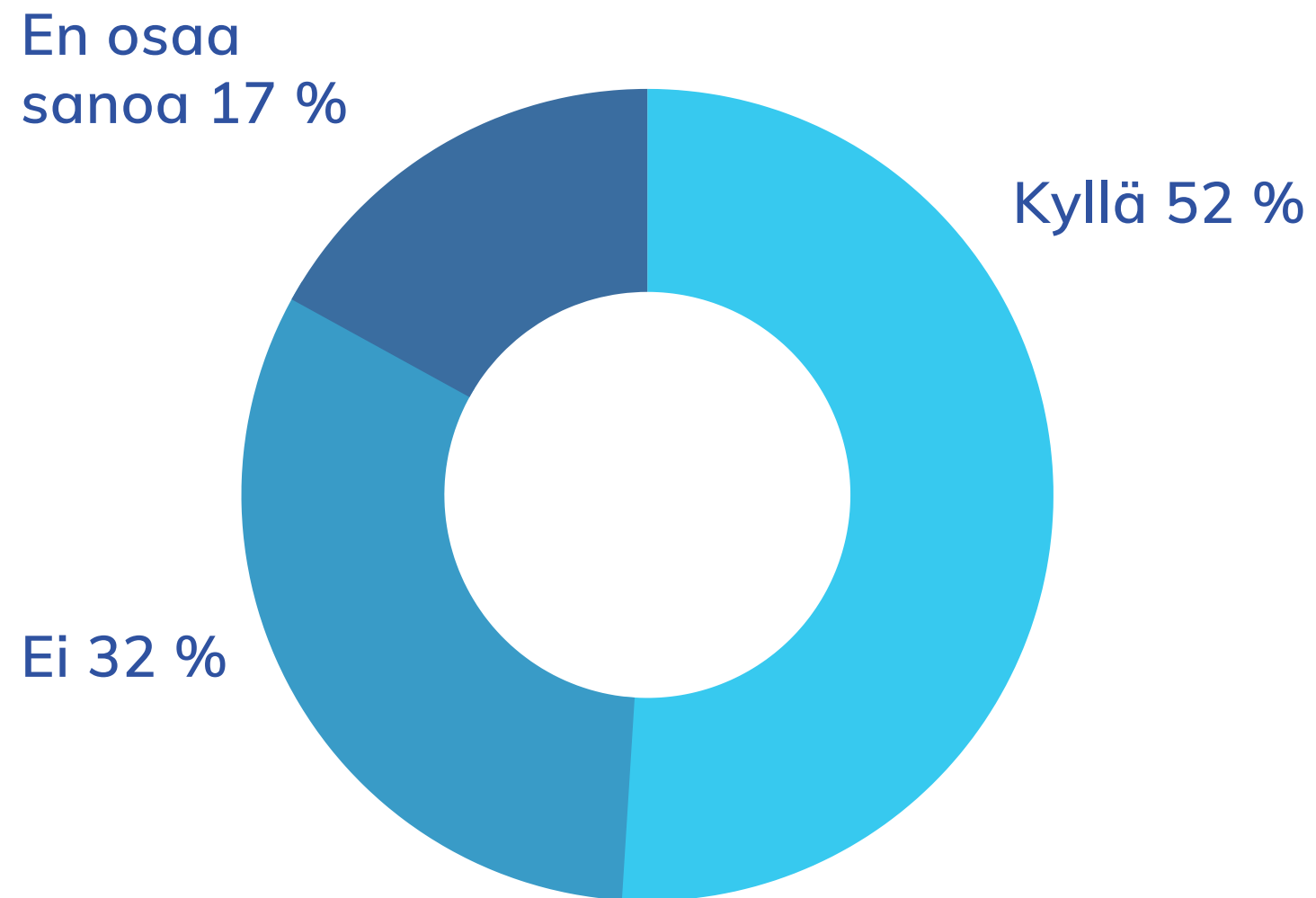
75 prosenttia kokee olevansa tällä hetkellä osaamistaan vastaavassa työssä.



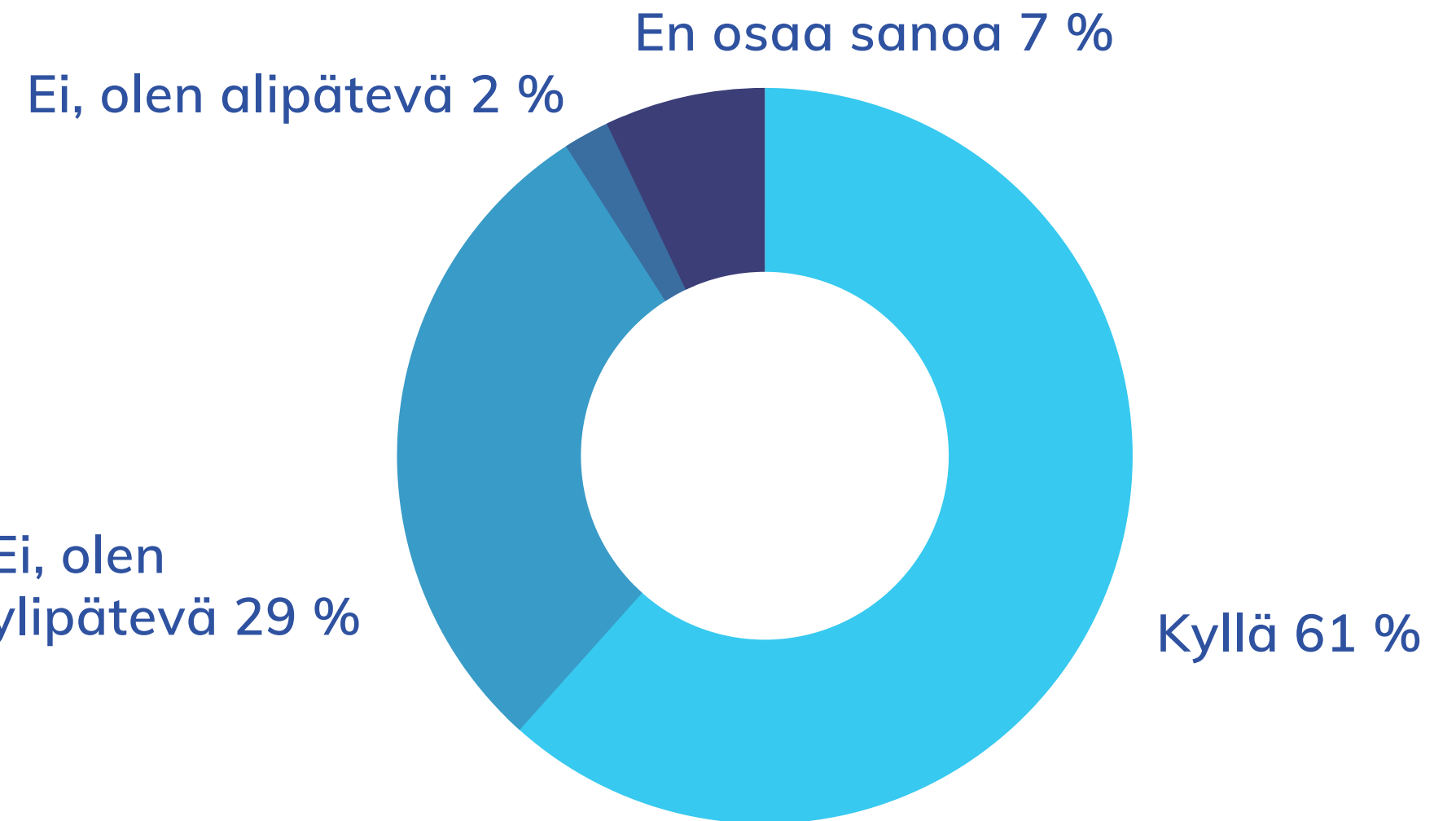
16 prosenttia kokee olevansa ylipätevä tämänhetkisessä työssään.

Parisuhteen vuoksi muuttaneet kokevat olevansa muita useammin ylipäteviä nykyisessä työssään

Täytyikö sinun vaihtaa urapolkuasi Suomeen muuton vuoksi? (N=267)*



Oletko tällä hetkellä osaamistasi (esim. koulutus, työkokemus) vastaavassa työssä? (vain työlliset, kumppanin vuoksi muuttaneet, N=147)



"Bachelors and a Master degree from EU universities, but I am forced into a cleaning job..."

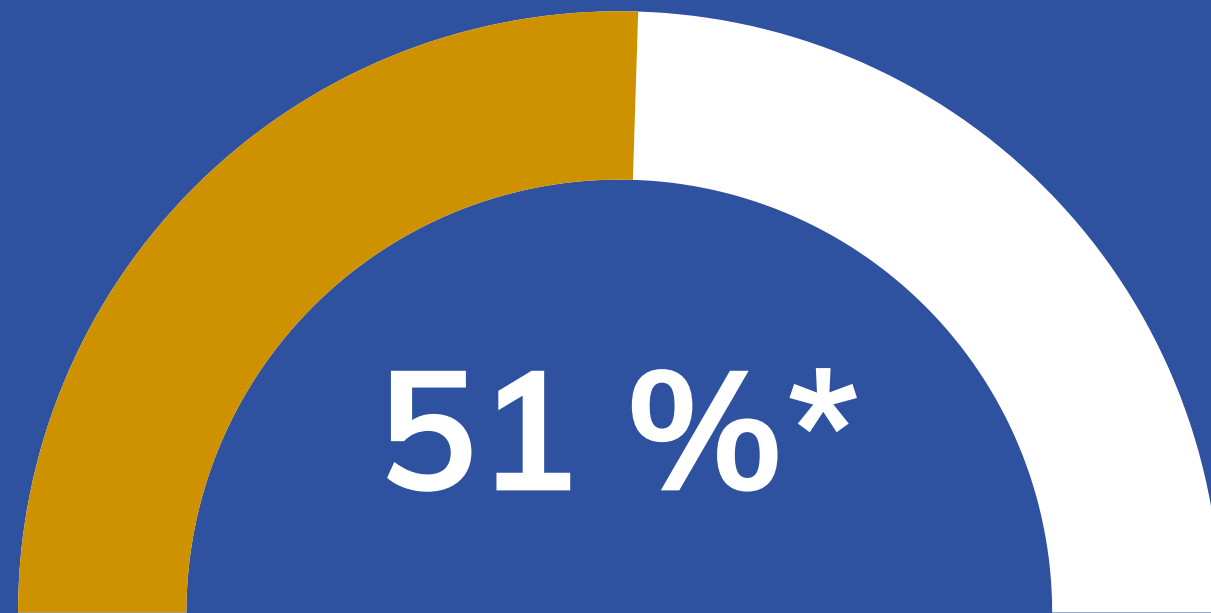
"No proper jobs for high educated persons who are not IT experts or nurse."

- Avovastauksia



Kansainvälisten
osaajien Suomi

Moni olisi valmis tinkimään palkasta päästäkseen kiinni osaamistaan vastaavaan työhön



"Olisin valmis työskentelemään keskimääräistä alemmalla palkalla, avatakseni mahdollisuuksia osaamistani vastaavassa työssä"

*Täysin tai jokseenkin samaa mieltä väittämästä



Kansainvälisten
osaajien Suomi



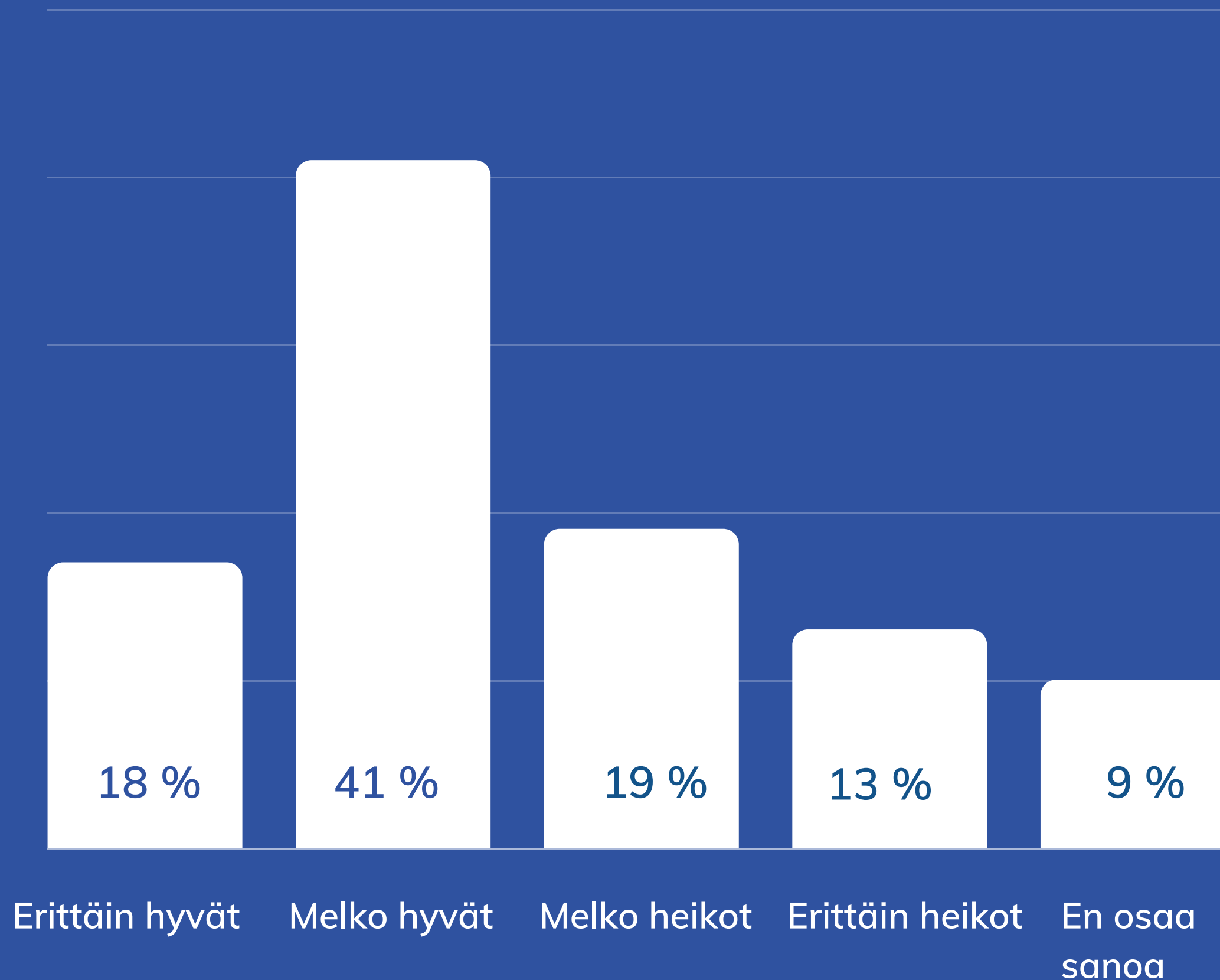
Kansainvälisten
osaajien Suomi

Yli puolet* (59 %) näkee mahdollisuutensa edetä uralla Suomessa erittäin tai melko hyviksi



Miten arvioisit mahdollisuuksiasi edetä
urallasi Suomessa? (N=487)

* Kysymys esitettiin vain kyselyssä, johon
vastasivat työn vuoksi muuttaneet ja
Suomessa työtä hakevat.





Kansainvälisten
osaajien Suomi

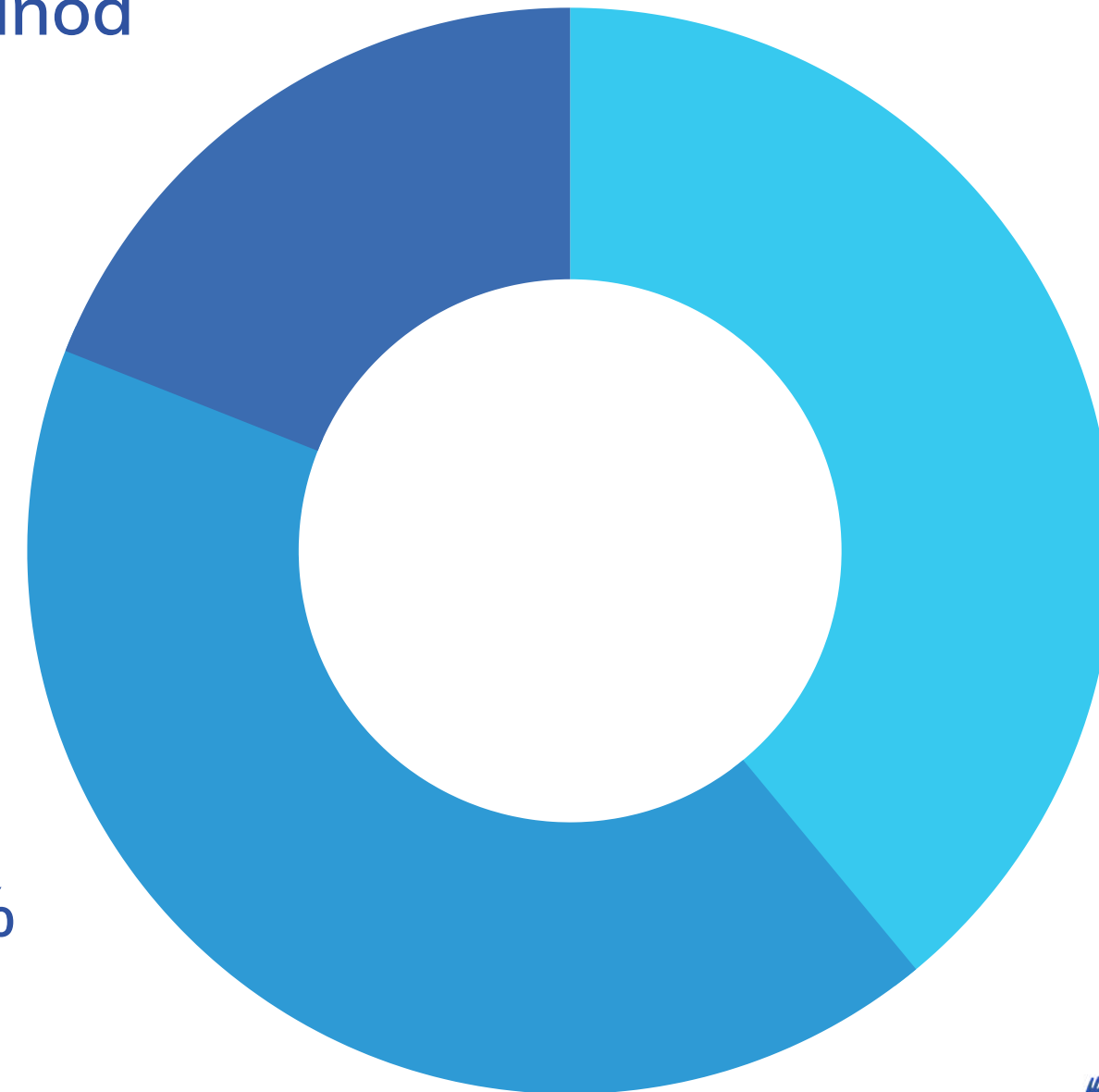


Syrjintä työelämässä

Lähes 40 prosenttia kokenut
syrjintää suomalaisessa
työelämässä

Oletko kokenut syrjintää suomalaisessa työelämässä? (N=736)

En osaa sanoa
19 %



Kyllä
39 %

Ei 42 %

"The gatekeepers of the job market have discriminated and continue to discriminate in terms of appointment and retention albeit in a subtle way that many find acceptable."

"Arguments about Finnish language are the typical xenophobia/neoracism that even many foreigners fall for alongside the "it's difficult for everyone" claim."

- Avovastauksia



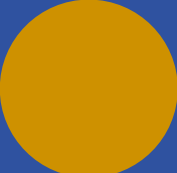
Kansainvälisten
osaajien Suomi

Syrjinnän kokemukset työelämässä sitä yleisempiä, mitä pidempään Suomessa on asuttu

Oletko kokenut syrjintää suomalaisessa työelämässä? (N=736)


 Syrjinnän kokemukset ovat sitä yleisempiä, mitä kauemmin maassa on oltu:

- Alle vuoden maassa olleet: 7 % on kokenut syrjintää
- Yhden vuoden: 13 %
- 2–3 vuotta: 30 %
- 4–5 vuotta: 49 %
- 6–10 vuotta: 55 %
- 11–15 vuotta: 63 %
- Yli 15 vuotta: 67 %

 Naiset (43 %) ovat kokeneet syrjintää miehiä (33%) useammin.

 Syrjinnän kokemukset ovat sitä yleisempiä, mitä iäkkäämmästä henkilöstä on kysymys:

- 18–29-vuotiaat: 30 % on kokenut syrjintää
- 30–39-vuotiaat: 35 %
- 40–49-vuotiaat: 47 %
- 50–64-vuotiaat: 60 %

 Lähi-idästä kotoisin olevat ovat (55 %) kokeneet syrjintää keskimääräistä useammin.



"Finland's younger generations appear more accepting of immigrants and outsiders, and those are people I have interacted with most of the time. The older generations are ones still leading companies and making hiring decisions. Breaking through the barrier can be tough even with experience, so it seems some parts of society are exclusive. I think this will change in coming years."

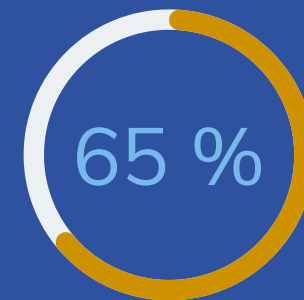
- Avovastaus



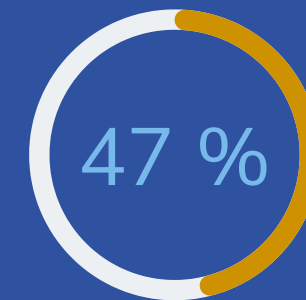
Kansainvälisten
osaajien Suomi

Niistä, jotka ovat kokeneet syrjintää työelämässä, enemmistö liittää sen kielitaustansa

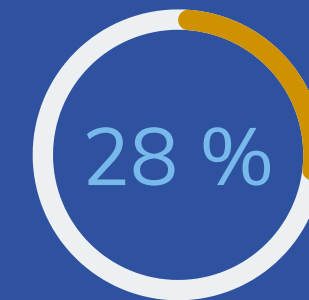
Jos olet kokenut syrjintää työelämässä, mistä uskot sen johtuneen?
Voit valita useamman vaihtoehdon. (N=286)*



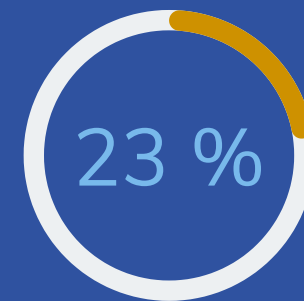
Kielitaustastani



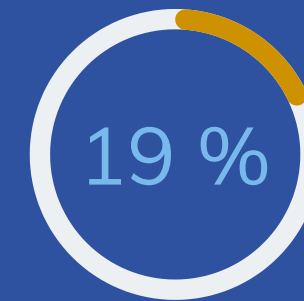
Kansalaisuudestani



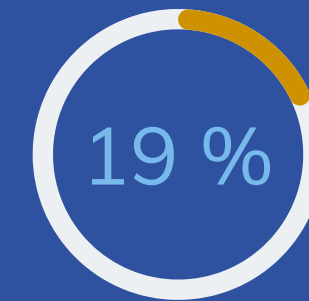
Etnisestä taustastani



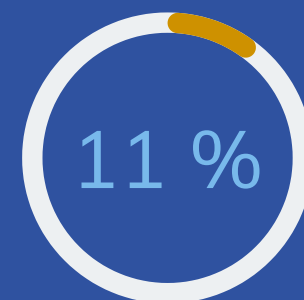
Sukupuolestani



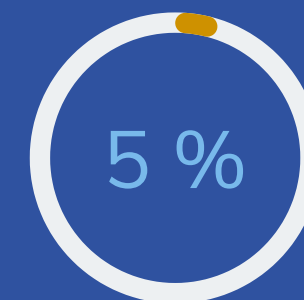
lästäni



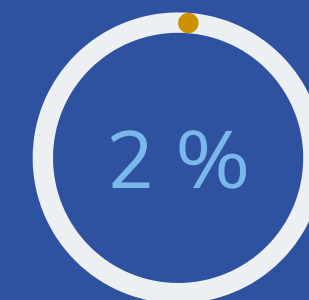
Ihonväristäni



Muusta syystä



Uskonnostani



Seksuaalisesta suuntautumisestani

"I experienced racism via job interview where some Finn thought that I couldn't speak English well or rejected my CV because I have foreigner-sounding name. Therefore, I ended up changing my name to get a job as Software engineer here."

- Avovastaus



Kansainvälisten
osaajien Suomi

Naiset kokeneet sukupuoleen liittyvää syrjintää työelämässä miehiä useammin – useasta syystä koettu syrjintä yleistä

Jos olet kokenut syrjintää työelämässä, mistä uskot sen johtuneen? Voit valita useamman vaihtoehdon. (N=286)

● Sukupuoli

Syrjintää kokeneista naisista 32 prosenttia uskoo syrjinnän liittyneen sukupuoleen, miehistä 8 prosenttia.

● Ikä

Joka toinen syrjintää kokenut yli 50-vuotias uskoo syrjinnän liittyneen ikään (52 %), muiden ikäryhmien edustajista näin ajattelee vain noin viidennes (19 %).

● Taustamaa

Afrikasta tai Aasiasta kotoisin olevat syrjintää kokeneet uskovat keskimääräistä useammin syrjinnän liittyneen etniseen taustaan tai ihonväriin.

● Kolmannes syrjintää kokeneista nimeää yhden syrjintäperusteen. Enemmistö nimeää useita syrjiintään liittyviä tekijöitä:

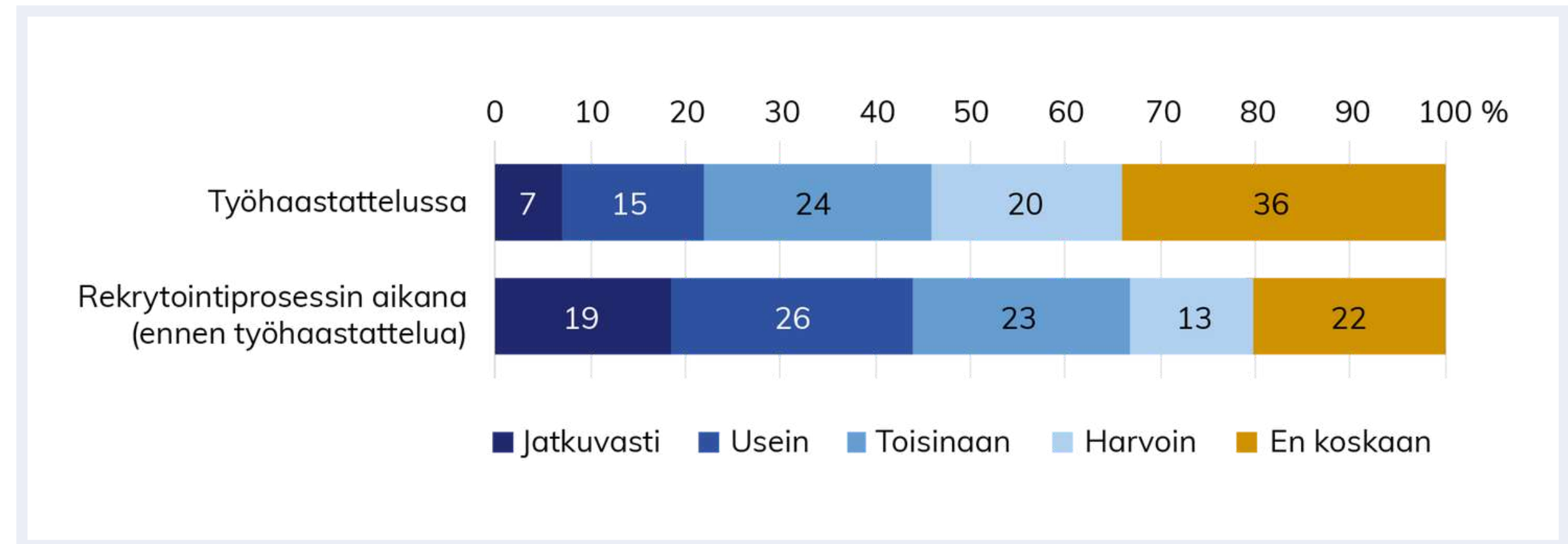
Yhden asian nimeää 33 prosenttia syrjintää kokeneista
2–3 asiaa nimeää 54 prosenttia syrjintää kokeneista
4–6 asiaa nimeää 13 prosenttia syrjintää kokeneista

Syrjintää kokeneet arvioivat tulleen syrjityksi työnhakuvaiheessa

Kysymykseen vastasivat vain ne, jotka ovat kokeneet syrjintää työelämässä:

- Useampi kuin kaksi kolmesta (68 %) on kokenut tulleen toisinaan tai useammin syrjityksi työnhaussa ennen haastattelua.
- Lähes puolet on kokenut tulleen toisinaan tai useammin syrjityksi työhaastattelussa (46 %).

Kuinka usein, jos koskaan, olet kokenut syrjintää Suomessa seuraavissa tilanteissa? (N=286)



“Applying for a new job, already a couple of times after the final interview I was not selected because I do not speak Finnish language.

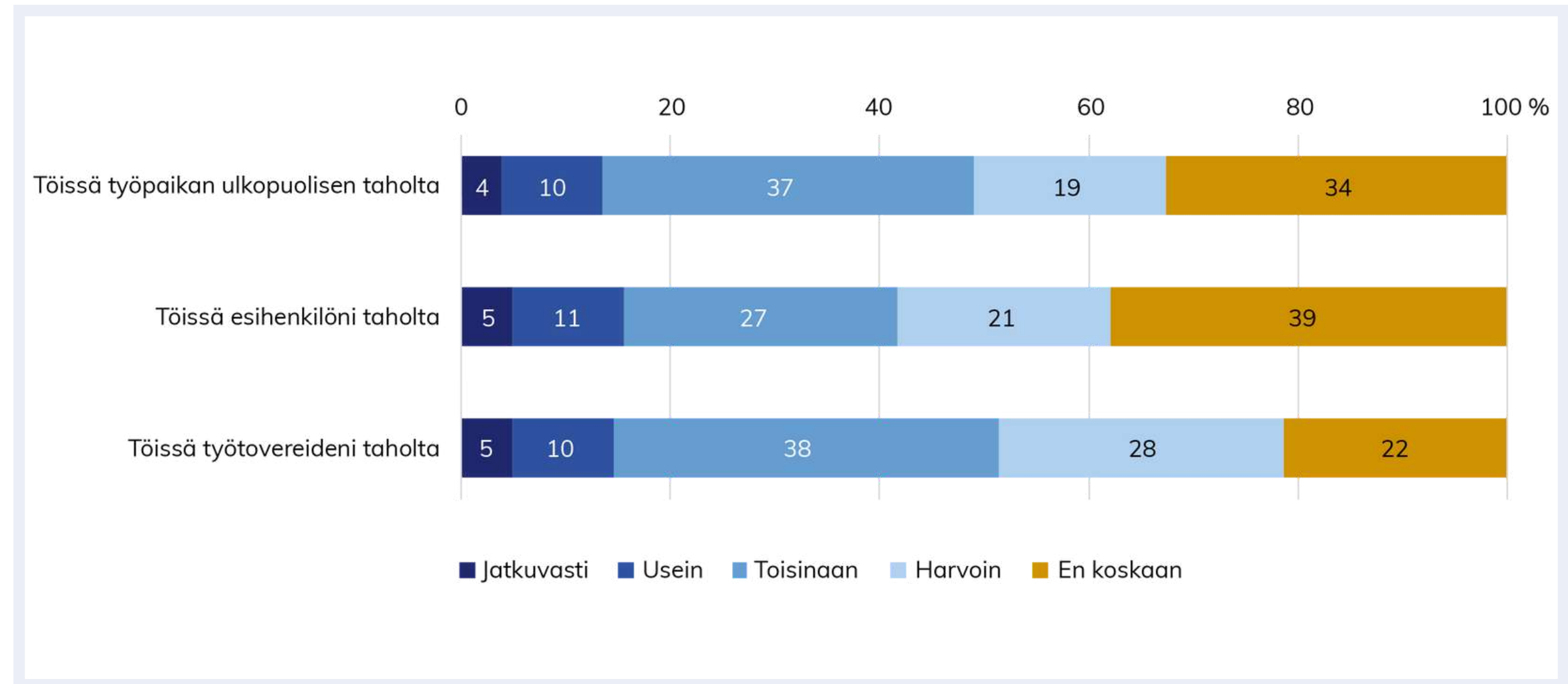
- Avovastaus

Syrjinnän kokemukset ovat yleisiä myös työpaikoilla

Kysymykseen vastasivat vain ne, jotka ovat kokeneet syrjintää työelämässä:

- Yli puolet on kokenut syrjintää toisinaan tai useammin työkavereiden taholta (53 %) tai töissä työpaikan ulkopuolisten taholta (51 %).
- Esihenkilön taholta syrjintää toisinaan tai useammin on kokenut 43 prosenttia, vajaa 40 prosenttia ei koskaan.

Kuinka usein, jos koskaan, olet kokenut syrjintää Suomessa seuraavissa tilanteissa? (N=286)





Kansainvälisten
osaajien Suomi



Monimuotoistuvan työvoiman huomioiminen

Kuinka tärkeitä seuraavat tekijät ovat sinulle suomalaisessa rekrytointiprosessissa?* (N=487)

Puolet vastaajista pitää erittäin tai jokseenkin tärkeänä, että

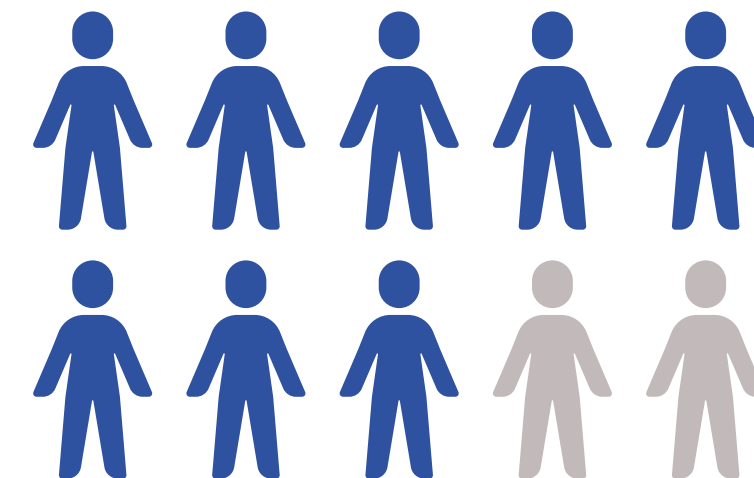
"Rekrytointiprosessi on mahdollisimman anonyymi".



Lähes 80 prosenttia pitää erittäin tai jokseenkin tärkeänä, että

"Työpaikkailmoituksessa kerrotaan vaadittava suomen tai ruotsin kielen taito".

78%



* Kysymys esitettiin vain kyselyssä, johon vastasivat työn vuoksi muuttaneet ja Suomessa työtä hakevat.

Työpaikoilla tulisi panostaa erityisesti kielikysymyksiin

Kuinka tärkeitä seuraavat tekijät ovat sinulle suomalaisilla työpaikoilla? (N=487)*

Valtaosa (86 %) pitää jokseenkin tai erittäin tärkeänä yhteisen kielen käyttämiseen kannustamista työpaikkojen epämuodollisissa keskusteluissa.



Puolet (51 %) pitää jokseenkin tai erittäin tärkeänä, että järjestetään tilaisuuksia, joihin kutsutaan myös puoliset tai perheet.

Lähes neljä viidestä (78 %) pitää jokseenkin tai erittäin tärkeänä mahdollisuutta opiskella suomea tai ruotsia työajalla.



Lähes neljä viidestä (79 %) pitää jokseenkin tai erittäin tärkeänä, että työntekijät ovat eri taustaisia.



Kansainvälisten
osajien Suomi

III. TUTKIMUKSEN KESKEISET HAVAINNOT JA JOHTOPÄÄTÖKSET



1. Suomella on vahvuutensa – työelämän imussa parannettavaa

Ulkomaalaisia osaajia puhuttelevat Suomessa erityisesti elintaso, luonto, turvallisuus sekä mahdollisuus yhdistää joustavasti työ ja vapaa-aika. Monet epävakammista tai epätasa-arvoisemmista oloista tulleet arvostavat myös ihmisoikeuksia ja demokratiaa.

Yli puolella tulijoista ei ollut Suomeen aiempia siteitä, vaan maahan ollaan valmiita muuttamaan mielikuvien perusteella. Tämä kertoo Suomen hyvästä maakuvasta.

Hieman huolestuttavaa sen sijaan on, että työelämään liittyviä asioita, kuten työmahdollisuuksia, palkkatasoa tai uramahdollisuuksia pitää Suomen vahvuutena vain harva.

Vaikka Suomen vahvuudet ovat kiistattomia, menestyminen kilpailussa kansainvälisistä osaajista edellyttää myös työelämän houkuttelevuuden vahvistamista. Tähän työhön tarvitaan puolestaan kaikkia: julkista sektoria, työnantajia ja nykyistä vastaanottavampia työyhteisöjä.





Kansainvälisten
osaajien Suomi

2. Enemmistöllä ulkomaalaisista osaajista menee Suomessa hyvin – tätä kannattaa hyödyntää Suomesta kerrottaessa

Kaikkiaan noin 70 prosenttia kyselyyn vastanneista on tällä hetkellä osaamistaan vastaavassa työssä ja enemmistö kokee mahdollisuutensa edetä uralla Suomessa hyviksi.

Enemmistö on sopeutunut elämään Suomessa hyvin ja useimmat kotiutuvat verrattain nopeasti. Tärkeimpiä kotiutumista edistäviä asioita ovat työnteko, puoliso ja muiden Suomessa asuvien ulkomaalaisten tuki. Suomalaisia ystäviä on kolmella neljästä.

Ulkomaalaisten osaajien kohtaamia ongelmia ei tule vähätellä, mutta myös onnistumisista on syytä kertoa. Ongelmiin voidaan hakea ratkaisuja myös analysoimalla menestystarinoita ja tunnistamalla nykyistä paremmin kotiutumista edistäviä tekijöitä.



3. Suomi näyttää monille myös nurjan puolensa – kaikkien osaaminen on saatava käyttöön

Enemmistö ulkomaalaisista osaajista on tyytyväisiä elämäänsä Suomessa, mutta monille tulijoista Suomi näyttää myös nurjan puolensa. Erityisesti kielimuuri ja vaikeus löytää ystäviä hankaloittavat monien kotiutumista. Joka kymmenes arvioi, ettei ole kotiutunut Suomeen lainkaan.

Monella on ollut myös vaikeuksia löytää töitä ja osa työskentelee koulutustasoaan vastaamattomissa tehtävissä. Työn saantiin liittyvät ongelmat ovat osin alakohtaisia: humanistisen tai yhteiskuntatieteellisen koulutuksen saaneilla on vaikeuksia hieman muita enemmän.

Myös työelämän syrjintä on yleistä ja useimmiten se liittyy jo työhaastatteluvaiheeseen. Vieraskielinen nimi tai puutteet suomen kielen taidossa katkaisevat tien työpaikkahaastatteluun.

Kaikkien pitäminen mukana on paitsi inhimillistä myös koko yhteiskunnan etu. Ulkomaalaisten osaajien monipuolinen osaaminen pitäisi kyetä tunnistamaan ja ottamaan käyttöön nykyistä tehokkaammin.



4. Perheisiin ja puolisoihin kannattaa panostaa

Oman erityisen joukkonsa Suomeen muuttaneista ulkomaalaisista osaajista muodostavat puolionsa vuoksi maahan saapuneet. Heidän tilanteensa eroaa monin tavoin työn vuoksi muuttaneiden tilanteesta – eikä aina positiivisesti.

Työ on olennainen tekijä kotiutumisen kannalta. Töistä saadaan paitsi sisältöä elämään, myös ystäviä ja verkostoja. Puolionsa vuoksi maahan muuttaneiden tilanne on kuitenkin työmarkkinoilla usein vaikea. Työn löytäminen on monille vaikeaa ja aikaa vievää. Moni kokee olevansa ylipätevä nykyiseen työhönsä ja joutuu vaihtamaan urasuunnitelmiaan.

Toisaalta perhe on myös pitotekijä. Perheellisten poismuuttohalukkuus on alhaisempaa kuin yksineläjien, joten perheisiin panostaminen on kannattava investointi.

Perheen viihtyminen on ratkaisevaa, kun perheet miettivät Suomeen jäämistä. Puolisotyön tärkeys on Suomessa tunnistettu. Tässä työssä useiden toimijoiden – julkisen ja yksityisen sektorin työnantajien, kaupunkien, korkeakoulujen ja järjestöjen – kannattaa yhdistää voimansa.



5. Kielikysymys on edelleen ratkaiseva – Suomen kannattaa kehittyä monikielisyydessä

Monille ulkomaalaisille kotiutumiseen ja töihin liittyvät vaikeudet koskevat suomen kielen oppimista. Valtaosa arvioi kielimuurin vaikeuttaneen kotiutumista. Myös syrjinnän kokemukset työelämässä liittyvät useimmiten vastaajan kielitaustaan.

Ne, jotka ovat kielen oppineet, arvioivat juuri tämän seikan helpottaneen heidän kotiutumistaan. He myös korostavat muita useammin suomen tai ruotsin kielen koulutuksen tärkeyttä.

Rekrytoijien, työnantajien ja työyhteisöjen tulisi olla avoimempia kieltä opetteleville. Moni toivoo mahdollisuutta opiskella kieltä työn ohessa.

Myös työtehtäviä on tarkasteltava kriitisesti: milloin suomen ja ruotsin kielen osaaminen on välttämätöntä – edellytetty kielitaidon taso on syytä kertoa myös rekrytoitaessa.

Osaajapulan pahentuessa kannattaa myös pohtia työnjakoa: voisiko rakentaa yhä useammin työtehtäviä, joissa voi toimia englanniksi?



6. Verkostojen merkitys on ratkaiseva – niihin mukaan ottaminen on kaikkien vastuulla

Verkostot ovat tärkeitä kaikille, mutta erityisen tärkeitä ne ovat ulkomaalaisille osajille. Verkostot tukevat työllistymistä sekä auttavat kotiutumisen ja näin ollen myös vahvistavat Suomen pitovoimaa.

Työpaikka on puolestaan avainasemassa ulkomaalaisten osajien verkostojen laajentamisessa. Esimerkiksi tutustuminen suomalaisiin tapahtuu usein työelämän kautta ja sieltä löytyvät myös paikalliset ystävät.

Ihmisten mukaan ottamisesta on vain vähän vaivaa, mutta valtavasti hyötyä. Työnantajien, järjestöjen ja julkisten palveluntarjoajien tulisi kiinnittää nykyistä enemmän huomiota ulkomaalaisten osajien verkostojen vahvistamiseen.

Ulkomaalaisten mukaan ottaminen on jokaisen vastuulla, niin työyhteisössä kuin vapaa-ajallakin.

7. Työelämän käytäntöjen kehittäminen ei ole vaikeaa – otetaan opit käyttöön

Ulkomaalaisten osaajien työelämässä kohtaamat vaikeudet ovat moninaisia. Moni kokee, etteivät suomalaiset työnantajat arvosta ulkomailla hankittua osaamista, tutkintoja tai työkokemusta. Työ-elämään liittyvät syrjinnän kokemukset ovat yleisimpiä työnhaku-vaiheessa, mutta niitä liittyy myös työpaikkojen arkeen.

Usein kyse ei ole niinkään ratkaisujen keksimisestä kuin niiden käyttöönotosta. Hyviä esimerkkejä ovat esimerkiksi anonyymi rekrytointi ja vaadittavan kielitaidon tunnistaminen ja siitä kertominen avoimesti rekrytointivaiheessa. Molemmat esimerkit saavat ulkomaalaisten osaajien laajan tuen.

Suomalaisten työnantajien tulee rohkeasti katsoa omia käytäntöjään ja kuunnella eri taustaisten työntekijöiden kehittämisajatuksia. On tärkeää reagoida asioihin, jotka aiheuttavat osallisuuden puutetta tai epäoikeudenmukaisuuden kokemuksia. Pohjimmiltaan tässä on kyse ulkomaalaisten osaajien arvostamisesta.





8. Palveluiden kehittämisessä tunnistettava erilaiset tarpeet

Suomalainen palvelujärjestelmä on laaja, mutta ulkomaalaisten osaajien elämäntilanteissa sekä valmiuksissa hakeutua palveluiden piiriin on suuria eroja. Esimerkiksi asuinpaikka, työmarkkina-asema, työnantajan aktiivisuus ja oma aktiivisuus voivat vaikuttaa mahdollisuuksiin päästä palveluiden piiriin.

Suomeen asettautumisessa hyödyllisimmiksi nähdään kieleen, koulutukseen ja verotukseen liittyvät palvelut ja tuki, mutta yksilölliset erot ovat suuria. Perheelliset kaipaavat neuvontaa päivähoitoon ja kouluun liittyen, työlliset verotukseen ja työttömät työnhakuun.

Lisääntynyt tieto ihmisten erilaisista tarpeista tulee huomioida palveluita suunniteltaessa. Tavoitteena tulisi olla yksilöllisten ja erilaisiin elämäntilanteisiin sopivien polkujen löytäminen.



Kansainvälisten
osaajien Suomi

IV. LIITTEET

14:23 97%

Survey

Customer Satisfaction Survey

Please tick a box on each line to indicate how much you rate level of service

	Excellent	Good	Average
a. Location	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Comfort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Facilities	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Staff	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Value for money	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

What can we do to improve service?

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#)

A close-up photograph of a person's hand holding a silver ballpoint pen, writing on a survey form. The form contains various checkboxes and numerical scales. A white rectangular text box is overlaid on the center of the image, containing the title in Finnish. The background is a soft-focus wooden surface.

Liite 1.

KYSELYIHIN
VASTANNEIDEN
TAUSTATIEDOT

VASTAAJIEN TAUSTATIEDOT (N=753)

SUKUPUOLI	(%)	(N)
Mies	55 %	415
Nainen	43 %	324
Muu	0,4 %	3
Ei halua sanoa	2 %	11

IKÄ	(%)	(N)
18–29 vuotta	20 %	151
30–39 vuotta	49 %	371
40–49 vuotta	23 %	176
50–64 vuotta	7 %	53

KANSALAISUUS	(%)	(N)
EU	36 %	274
Etelä-Aasia*	18 %	132
Pohjois-Amerikka	9 %	68
Itä-Aasia	8 %	61
Venäjä	6 %	42
Etelä-Amerikka	5 %	41
Lähi-itä	5 %	39
Afrikka	5 %	38
Eurooppa (pl. EU-maat)	3 %	20
Turkki	2 %	14
Keski-Amerikka	2 %	13
Australia, Uusi-Seelanti	1 %	9

*Etelä-Aasialla tarkoitetaan Bangladeshia, Intiaa ja Pakistania.

VASTAAJIEN TAUSTATIEDOT (N=753)

ASUMISAIKA SUOMESSA (%) (N)

Alle 1 vuosi	6 %	46
1 vuosi	18 %	138
2–3 vuotta	25 %	190
4–5 vuotta	16 %	117
6–10 vuotta	20 %	150
11–15 vuotta	8 %	60
Yli 15 vuotta	7 %	55

KOTITALOUDEN TILANNE (%) (N)

Lapseton pariskunta	38 %	287
Lapsitalous	32 %	242
Yhden hengen talous	21 %	160
Muu aikuistalous	6 %	46
Muu	2 %	18

AMMATTIASEMA (%) (N)

Vanhempi ammattilainen, asiantuntija	26 %	195
Toimistotyöntekijä (valkokaulus)	18 %	136
Työtön	13 %	95
Opiskelija	10 %	76
Muu	10 %	74
Työntekijä (sinikaulus)	7 %	56
Johtava asema	5 %	40
Yrittäjä	4 %	29
Harjoittelu tai työkokeilu	3 %	20
Kotona oleva vanhempi	2 %	17
Freelancer/itsensä työllistäjä	2 %	15

VASTAAJIEN TAUSTATIEDOT (N=753)

KORKEIN TUTKINTO	(%)	(N)
Maisterintutkinto	52 %	390
Kandidaatintutkinto	24 %	180
Tohtorintutkinto	18 %	133
Muu	4 %	27
Ammatillinen tutkinto	1 %	10
Lukio	1 %	9
Ylioppilastutkinto	1 %	4

ASUINPAIKKAKUNTA*	(%)	(N)
Helsinki	17 %	130
Espoo	15 %	113
Turku	13 %	100
Oulu	9 %	71
Tampere	9 %	70
Lappeenranta	5 %	39
Vaasa	4 %	27
Jyväskylä	3 %	25
Vantaa	3 %	22
Muut paikkakunnat yht.	22 %	156

* Nimeltä on mainittu paikkakunnat, joissa asuu vähintään 20 vastaajaa.

© E2 Tutkimus 2022
Ville Pitkänen, Matti Välimäki & Mari K. Niemi

Ulkomaalaiset osaajat Suomessa: työelämä, arki
ja osallisuus

Kansainvälisten osaajien Suomi -tutkimushanke

ISBN: 978-952-5895-76-6

Visuaalinen ilme: Roosa Veijola



Kansainvälisten
osaajien Suomi